



**ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS  
DĖL 2012 METŲ ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS ATASKAITOS  
TVIRTINIMO**

2013 m. sausio 28 d. Nr. 3-6  
Zarasai

Tvirtinu 2012 metų Zarasų socialinės globos namų veiklos ataskaitą (pridedama).

Direktorius

Juozas Stankevičius

Parengė  
Direktoriaus pavaduotoja  
socialiniam ir mediciniam darbui

2013-01-28  
Daiva Dūdėnienė

PATVIRTINTA

Zarasų socialinės globos namų direktoriaus  
2013 m. sausio 28 d. įsakymu Nr. 3-6

**2012 METŲ  
ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ  
VEIKLOS ATASKAITA**

## TURINYS

<b>I. ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ ATASKAITOS SANTRAUKA.....</b>	<b>3</b>
1.1. Misija.....	3
1.2. Problemos ir jų sprendimo būdai .....	4
1.3. Stipriosios ir silpnosios įstaigos pusės .....	6
<b>II. ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VYKDYTA VEIKLA</b>	
<b>IR PASIEKTI REZULTATAI.....</b>	
<b>Strateginių tikslų įgyvendinimas ir vykdytos programos .....</b>	<b>6</b>
2.1. Materialinė bazė .....	7
2.2. Gyventojų sudėtis .....	8
2.3. Personalas .....	9
2.4. Teikiamos paslaugos .....	10
2.5. Finansavimas .....	16
2.6. Ryšiai .....	17
2.7. Organizacinė veikla .....	17

## **I. ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ ATASKAITOS SANTRAUKA**

Zarasų socialinės globos namai yra įstaiga prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, kurios paskirtis – užtikrinti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems senyvo amžiaus asmenims, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra. Globos namuose apgyvendinami senyvo amžiaus asmenys, kuriems nustatytas didelių specialiųjų poreikių lygis ir asmenys, kuriems dėl proto negalios ar psichinių sutrikimų nustatytas 0–40 procentų darbingumo lygis, specialusis nuolatinės slaugos ar nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis arba nustatytas didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygis.

Globos namai savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos tarptautinėmis sutartimis, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu (Žin., 2006, Nr. 17-589), kitais Lietuvos Respublikos Seimo priimtais teisės aktais, Respublikos Prezidento dekretais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Ministro Pirmininko potvarkiais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, kitais teisės aktais ir globos namų direktoriaus įsakymais.

### **1.1. Misija**

Teikti socialines paslaugas vienišiams, pagyvenusiems, senyvo amžiaus ir žmonėms su negalia, išsaugant ryšius su visuomene.

### **1.2. Tikslai**

- Užtikrinti kokybišką socialinių paslaugų teikimą;
- Sudaryti globos namų gyventojams kuo palankesnes gyvenimo sąlygas, užtikrinti saugią aplinką ir profesionalią personalo pagalbą.

Ataskaitoje pateikiami planiniai ir įvykdyti rodikliai, įgyvendinant institucijos strateginius tikslus ir vykdomas programas.

### **1.3. Stipriosios ir silpnosios įstaigos pusės**

Stipriosios – įstaiga įsikūrusi gražioje, ramioje vietoje tarp miškų ir ežerų. Yra paplūdimiai – gera vieta žvejybai, poilsiui. Nedidelis atstumas iki miesto. Globos įstaiga įkurta tam tikslui tinkamose patalpose, pakankama materialinė bazė kokybiškam darbui, geras darbuotojų tarpusavio santykių mikroklimatas, kvalifikuoti bei patyrę specialistai.

Silpnosios – nėra pėsčiųjų šaligatvio į Magučių gyvenvietę, kur gyventojai dažnai eina į parduotuvę apsipirkti, prasti privažiavimo keliai. Nėra gyventojų diferenciacijos – globos namuose gyvena asmenys sergantys alkoholizmu, po priverstinio gydymo, asmenys iš įkalinimo įstaigų.

## **II. ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI**

### **Strateginių tikslų įgyvendinimas ir vykdytos programos**

Pagal Zarasų socialinės globos namų numatytus strateginius tikslus pateikiame analizę apie tikslų įgyvendinimą ir apie įvykdytas Zarasų socialinės globos namų programas.

#### **2.1. Materialinė bazė**

Globos namuose yra įrengtos ir nuolat tobulinamos, remontuojamos bendro naudojimosi patalpos: atitinkanti reikalavimus virtuvė, erdvi valgykla, virtuvėlės aukštuose, užimtumo ir poilsio kambariai, biblioteka, parodų kambarys, kur eksponuojami ne tik gyventojų rankdarbiai, paveikslų ir rankdarbių parodos, bet ir atvežamos iš Zarasų muziejaus, meno mokyklos,

asmeninių tautodailininkų kolekcijos. Įrengti darbo terapijos kambariai, erdvios užimtumo patalpos, kultūrinių renginių salė, rūkomieji, kirpykla, siuvykla, svečių kambariai, koplytėlė, kompiuterių klasė. Įrengta kiniziterapijos, masažo, ergoterapijos salės, namų kino kambarys.

Globos namų gyventojams su negalia užtikrinamos galimybės patekti į kiekvieną patalpą: įrengti pandusai, turėklai, patalpose įrengti laikikliai, veikia du liftai: keleivinis ir krovininis. Tualetai, vonios pritaikyti neįgalių žmonių poreikiams, įrengiant laikiklius. Kiekvienam aukšte įrengtas dušai, vonios, rūkymo kambariai, virtuvėlės. Gyventojai aprūpinami asmeninėmis higienos priemonėmis.

Gyventojų poreikiams tenkinti nupirkta ranktūrių, čiužinių nuo pragulų bei kitų būtinų priemonių, pilnai aprūpinti kita kompensacine technika. Naudojami elektriniai keltuvai, perkėlimo paklodės žymiai palengvina socialinių darbuotojų padėjų darbą.

Švarai ir tvarkai patalpose palaikyti nuolat atnaujinamas inventorių šiuolaikiškais vežimėliais valytojoms, šluostėmis bei kitais reikmenimis.

Įsigytas inventorių:

- Minkšti baldai 2 vnt.
- 13 lovų
- 12 spintų 3-jų durų
- 14 sieninių lentynų
- 10 spintelių prie lovų
- 15 kėdžių
- 4 televizoriai,
- Šaldytuvai.

Siekiant įgyvendinti globos įstaigoms nustatytus normatyvus, per šiuos metus atlikti sekantys darbai, gerinantys neįgaliųjų ir pagyvenusių žmonių judėjimo galimybe, gyvenimo sąlygas ir kokybę:

#### **Atlikti ilgalaikio turto remonto darbai:**

- Įrengtas pastate 16L2/p pirmame aukšte gyventojų užimtumo centras.
- Atlikti remonto darbai pagal investicinį projektą „Zarasų socialinės globos namų šildymo, šalto – karšto vandens sistemų renovacija“ pastatuose: 6D3/p, 5D2/p, 3C1/p, 4M1/p, 25B2/p, pakeičiant vamzdinius ir radiatorius.
- Trijų aukštų gyvenamajame pastate 6D3/p:

Trečiame aukšte:

- Suremontuota gyventojų bendro naudojimosi virtuvėlė, perdažytos patalpos, pastatyti nauji virtuviniai baldai.
- Įrengta bendro naudojimosi dušo kabina.

Antrame aukšte:

- Suremontuotos gyventojų gyvenamosios patalpos:
- įrengta nauja grindų danga – „tarketas“;
- įrengtas naujas patalpų apšvietimas;
- perdažytos gyvenamųjų patalpų lubos ir sienos;
- sumontuoti nauji lubiniai karnizai;

Pirmame aukšte, pagal paruoštą projektą įrengtas praėjimas iš laiptinės į dviejų aukštų gyvenamąjį korpusą su nedegiomis durimis. Intensyvioje slaugoje sumontuota funkcinė vonia (gauta labdaros būdu).

- Dviejų aukštų gyvenamajame pastate 5D2/p

Antrame aukšte:

- Suremontuotos gyventojų gyvenamosios patalpos:
- įrengta nauja grindų danga – „tarketas“;
- įrengtas naujas patalpų apšvietimas;
- perdažytos gyvenamųjų patalpų lubos ir sienos;

- sumontuoti nauji lubiniai karnizai;
- Suremontuotas centrinis koridorius ir fojė:
- įrengta nauja grindų danga „tarketas“;
- įrengtas naujas apšvietimas;
- įrengtos pakabinamos gipskartonio nedegios lubos ir sienos;
- įrengti mediniai turėklai ir sienų dekoratyvinės apsaugos;
- sumontuotos naujos medžio masyvo durys – 18 vnt.
- Suremontuotos socialinių darbuotojų ir socialinių padėjėjų patalpos:
- įrengta nauja grindų danga „tarketas“
- įrengtas naujas apšvietimas trijų aukštų pastato gyvenamuosiuose kambariuose;
- įrengtos pakabinamos gipskartonio nedegios lubos ir sienos;

Pirmame aukšte:

- Suremontuotos gyventojų gyvenamosios patalpos:
- įrengta nauja grindų danga – „tarketas“;
- įrengtas naujas patalpų apšvietimas;
- perdažytos gyvenamųjų patalpų lubos ir sienos;
- sumontuoti nauji lubiniai karnizai;
- Suremontuotas centrinis koridorius ir fojė:
- įrengtas naujas apšvietimas;
- įrengtos pakabinamos gipskartonio nedegios lubos ir sienos;
- įrengti mediniai turėklai ir sienų dekoratyvinės apsaugos;
- sumontuotos naujos medžio masyvo durys – 17 vnt.
- Balkonų lauko laipteliuose įrengti turėklai – 16 vnt.
- Administraciniame pastate 25B2/p suremontuotos 1-o aukšto centrinio koridoriaus sienos su apdaila.
- Lauko teritorijos tvarkymo darbai:
  - įrengta mašinų stovėjimo aikštelė prie administracinio pastato iš pietinės pusės;
  - prie ežero įrengta valčių prieplauka ir naujas lieptelis;
  - įrengta lauko kanalizacija geriamojo vandens valymo įrenginių perplovimo vandeniui nutekėti;
  - tvenkinio pietinėje pusėje įrengta žalia veja. (numatoma pastatyti pavėsinė);
  - nukirsti medžiai, kurie dėl savo būklės galėjo užvirsti ant pastatų, taip pat medžiai, kurie užstojo trijų aukštų pastato gyvenamuosiuose kambariuose natūralų apšvietimą.

## 2.2. Gyventojų sudėtis

2012 m. gruodžio 31 d. globos namuose gyveno 218 gyventojų, 95 jų pagal susitarimą su savivaldybių. 31 – am gyventojui nustatytas nuolatinės priežiūros poreikis, 23 gyventojams nuolatinės slaugos poreikis, 27 asmenims nustatytas didelių specialiųjų poreikių lygis. Globos namuose gyvena 44 asmenys su psichine negalia, 63 asmenys su proto negalia, sunkią negalią turi 99 asmenys. Per 2012 metus į globos namus atvyko 20 gyventojų, 1 jų atvyko iš kitų globos namų, 9 atvyko iš slaugos ligoninių ir 10 gyventojų atvyko iš savų ar artimųjų namų. 2012 metais 2 globos namų gyventojai išvyko gyventi į kitus globos namus, 1 išvyko į Ruklos savarankiško gyvenimo namus, 1 išvyko savarankiškai gyventi pas savo artimuosius. 17 globos namų gyventojų mirė, 5 jų palaidoti globos namų kapinėse.

## 2.3. Personalas

Įstaigos personalas (žmogiškasis faktorius) yra vienas pagrindinių veiksnių, lemiančių įstaigos tikslų įgyvendinimą, paslaugų kokybės užtikrinimą, inovacinių, veiksmingesnių darbo metodų taikymą.

Pagrindinė dalies personalo funkcija – tiesioginis darbas su klientais teikiant socialines paslaugas, jiems reikalingą pagalbą. Kitos personalo dalies – įstaigos administracijos bei techninio personalo pagrindinė funkcija yra rūpintis bendrais įstaigos funkcionavimo poreikiais, užtikrinti sklandų įstaigos darbą, padėti įgyvendinti bendrus įstaigos tikslus ir uždavinius, bei kitų tam tikrų funkcijų, susijusių su klientais bei jų poreikių tenkinimu, atlikimas.

Personalas suformuotas pagal socialinės globos namų valdymo schemą, parodančią atskirų struktūrinių padalinių vietą ir jų tarpusavio ryšius. Viso dirba 114 darbuotojų, iš jų 80 proc. tiesiogiai su gyventojais. Pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos namų darbuotojo konkrečias funkcijas ir atsakomybę. Per 2012 metus išleista 96 veiklos įsakymai, svarstyta 79 tarnybiniai pranešimai, pasirašyta nauja kolektyvinė sutartis.

1) Administracija	- 4 darbuotojai
2) Apskaitos ir planavimo padalinys	- 4 darbuotojai
3) Socialinio darbo padalinys	-81,6 darbuotojai
3) Sveikatos priežiūros padalinys	- 13 darbuotojų
4) Aptarnavimo ir ūkio padalinys	- 9 darbuotojai
5) Maisto padalinys	- 5,5 darbuotojų

Pagal atliekamą darbo pobūdį:

1. Personalas, kuris atlikdamas jam paskirtas užduotis tiesiogiai sąveikauja su globos namų gyventojais sudaro 80 proc.;

2. personalas, kuris savo kasdieninėje veikloje tiesiogiai nesąveikauja su globos įstaigos gyventojais sudaro 20 proc.

Pareiginiai aprašymai atspindi darbuotojų veiklos sritį, darbo specifiką. Pareigybės aprašymuose suformuluoti bendrieji kvalifikaciniai reikalavimai, pavaldumas, pareigos, teisės, atsakomybė. Personalas savo veikloje vadovaujasi Lietuvos socialinių darbuotojų etikos kodekso, slaugos etikos pagrindais, pensionato darbuotojo veiklos etikos kodeksu.

Teikiamų paslaugų kokybė priklauso ir nuo įstaigos personalo profesionalumo, darbuotojų išsimokslinimo, kvalifikacijos, praktinių įgūdžių ir darbo su pagyvenusiais, neįgaliais žmonėmis patirties. Tačiau ne mažiau svarbu ir darbuotojų asmeninės savybės, vertybių sistema, motyvacija dirbti su senais, neįgaliais žmonėmis. Dirbant globos įstaigoje darbuotojų ir gyventojų sąveika, priklausomybė vienu nuo kitų yra labai didelė: bendraujama ilgą laiką, čia vyksta visas senų ir neįgalių žmonių gyvenimas, gyventojai yra daugiau ar mažiau nesavarankiški ir priklausomi nuo pagalbos, todėl personalo asmeninės savybės turi didelės įtakos įstaigos mikroklimatui bei gyventojų gyvenimo kokybei.

Finansiniai ištekliai, materialinis aprūpinimas, buitinė gerovė yra labai svarbūs dalykai aprūpinant klientus paslaugomis, bet net pats geriausias aprūpinimas nekompensuos žmogiškųjų santykių kokybės trūkumų.

Sveikatos priežiūroje dirbantis personalas atitinka kvalifikacinius reikalavimus: 2 darbuotojai turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą, 3 baigė Utenos kolegiją ir įgijo specialybės profesinį bakalauro laipsnį, 8 darbuotojai aukštesnįjį. Likusi dalis personalo pastoviai kelia savo kvalifikaciją slaugytojų kvalifikacijos ir tobulinimosi kursuose, seminaruose, mokslinėse konferencijose. Gydytojai ir slaugytojos įgijusios licencijas. Zarasų socialinės globos namai turi teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas:

- Antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros ir vidaus ligų;
- Slaugos: bendrosios praktikos, bendruomenės, fizinės medicinos ir reabilitacijos;
- Masažo;
- Kineziterapijos;
- Ergoterapijos.
- odontologinės priežiūros (pagalbos) ir/ar burnos priežiūros paslaugas.

Socialinį darbą dirba 10 socialinių darbuotojų. Visi yra socialinio darbo specialistai iš jų: keturi turi aukštąjį neuniversitetinį išsilavinimą, trys darbuotojai turi magistrinį socialinio darbo kvalifikacinį laipsnį, dar trys darbuotojas siekia magistrinio išsilavinimo. Aštuoni socialiniai

darbuotojai turi įsigyję įvairias socialinio darbuotojo kvalifikacines kategorijas, dvi darbuotojos įgijo socialinio darbo eksperto kvalifikacijas. Viena socialinė darbuotoja studijuoja psichologiją. Viena socialinio darbuotojo padėjėja baigė aukštojo neuniversitetinio mokymo virėjos specialybę, viena baigė aukštojo mokslo ekonomikos studijas, dar viena universitete studijuoja vadybos administravimo mokslus.

## 2.4. Teikiamos paslaugos

Zarasų socialinės globos namuose teikiamos **bendrosios** ir **specialiosios** socialinės paslaugos.

**Bendrosias** socialines paslaugas teikia socialiniai darbuotojai kiekvienam globos namų gyventojui. Teikiamų socialinių paslaugų tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui, ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

Bendrosios socialinės paslaugos teikiamos asmeniui, kurio gebėjimai savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime gali būti ugdomi ar kompensuojami atskiromis, be nuolatinės specialistų pagalbos teikiamomis paslaugomis, bei siekti užkirsti kelią asmens socialinėms problemoms kilti, ir visuomenės socialiniam saugumui užtikrinti.

Teikiamos šios **bendrosios** socialinės paslaugos:

1 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos apibūdinimas	Paslaugos teikimo trukmė/dažnumas
1.	Informavimas	Reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas asmeniui	Vienkartinis
2.	Konsultavimas	Kartu su asmeniu analizuojama asmens probleminė situacija ir ieškoma problemos sprendimo būdų	Iki problemos išsprendimo
3	Tarpininkavimas ir atstovavimas	Pagalbos asmeniui suteikimas, sprendžiant įvairias asmens problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, užrašant pas specialistus), tarpininkaujant tarp asmens ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų)	Iki problemos išsprendimo
4.	Sociokultūrinės paslaugos	Laisvalaikio organizavimo paslaugos, teikiamos siekiant išvengti socialinių problemų (prevenciniais tikslais), mažinant socialinę atskirtį, aktyvinant asmenį ir kurias teikiant, asmenys gali bendrauti, dalyvauti grupinio socialinio darbo užsiėmimuose, užsiimti mėgstama veikla	Pagal poreikį
5.	Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas	Pagalba asmenims, kurie negali (neturi galimybės) pasirūpinti savo higiena.	Pagal poreikį
6.	Kitos bendrosios socialinės paslaugos	Socialinės paslaugos organizuojamos atsižvelgiant į asmens poreikius	Pagal poreikį



**Specialiosios** socialinės paslaugos apima visumą paslaugų, teikiamų asmeniui, kurio gebėjimams savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, ugdyti ar kompensuoti, bendrųjų socialinių paslaugų nepakanka.

Specialiųjų socialinių paslaugų tikslas – gražinti asmens gebėjimus pasirūpinti savimi ir integruotis į visuomenę ar tenkinti asmens gyvybinius poreikius teikiant kompleksinę pagalbą.

Specialiosios socialinės paslaugos – socialinė globa teikiama Zarasų socialinės globos namuose senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.

Teikiamos šios **specialiosios** socialinės paslaugos:

2 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos apibūdinimas	Paslaugos sudėtis
1.	Ilgalaikė socialinė globa	Visuma paslaugų, kuriomis visiškai nesavarankiškiems ar iš dalies nesavarankiškiems senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba	Informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, apgyvendinimas, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas, laisvalaikio organizavimas, pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kt. pobūdžio pagalba, buitinių ir asmeninės higienos paslaugų organizavimas, maitinimas, sveikatos priežiūros paslaugų ir slaugos organizavimas, socialinio darbo, bendravimo, kultūrinės, religinės, edukacinės ir kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį

Taip pat Zarasų socialinės globos namuose galima išskirti teikiamas bazines ir papildomas mokamas paslaugas.

**Bazinės paslaugos.** Būsto, maitinimo, buitinės paslaugos, kuriomis užtikrinamas gyvenamas plotas, tinkamos gyvenimo sąlygos, racionalus ir dietinis maitinimas, drabužių valymas, patalpų valymas ir kt.

**Maitinimas.** Vienas iš globos namų uždavinių yra organizuoti racionalią, specialią ir dietinę mitybą, atsižvelgiant į gyventojų amžių, sveikatą, medikų rekomendacijas ir jų pačių poreikius.

Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2012 m. gruodžio 11 d. įsakymu Nr. AI-566 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo pakeitimo“ 4 priedo „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos socialinės globos namams“ 11 socialinės globos normoje „Asmeniui užtikrinamas tinkamas maitinimo organizavimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius asmens poreikius“ 11.1 punkte nurodoma, kad asmuo turi gauti jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį reikiamą kiekį energetinių verčių, bei reikiamą kalorinę turintį maitinimą. Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, užtikrinamas asmeniui reikalingas maisto racionas, maitinimo dažnumas. Mitybos finansinis normatyvas vienam globos namų gyventojui buvo 10,0 Lt per dieną. Nuolat atliekame anketines apklausas, kurių tikslas sužinoti gyventojų nuomonę apie maitinimo kokybę, porcijų dydį, pageidaujamus ir nepageidaujamus maisto gaminius.

Įstaigoje sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu išgerti karštos arbatos ar kavos. Visada galima gauti karšto vandens – kiekviename aukšte yra pastatyti karšto ir šalto vandens aparatai. Dauguma gyventojų turi arbatinukus kambariuose. Taip pat gali pasigaminti maistą patys, nes kiekviename aukšte yra įrengtos virtuvėlės.

**Asmens higiena.** Higienos patalpos – vonia, dušai, tualetai, prausyklos. Tinkamas šių patalpų įrengimas užtikrina gyventojų privatumą, leidžia tenkinti būtinus higienos poreikius. Įstaigoje higienos patalpos įrengtos ir aprūpintos reikalingomis priemonėmis, laikantis Lietuvos higienos norma HN 125:2011 „Socialinių paslaugų įstaigos: bendrieji saugos sveikatai reikalavimai“.

Kadangi globos namuose gyvena tik iš dalies savarankiški ir mažai savarankiški arba visai nesavarankiški gyventojai, buvo būtina, kad asmeninės higienos patalpos – dušai, tualetai būtų pritaikyti specialiesiems poreikiams, kad gyventojai galėtų kuo savarankiškiau naudotis.

Globos namų gyventojams organizuojame:

- drabužių bei patalynės skalbimą;
- gyvenamųjų kambarių tvarkymą;
- gyventojų maudymą;
- plaukų kirpimą ir barzdų skutimą.

Socialinės globos normų 19.1 punkte rašoma, kad asmuo gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose teisės aktų nustatytus reikalavimus. Pagal Lietuvos higienos normos HN 125:2011 (Žin., 2004, 32-1026) reikalavimus gyvenamosiose patalpose oro temperatūra turi būti 18-22° C. Susiduriame tik su apšvietimo problema – jis neatitinka higienos normų, tačiau esant galimybei, šį trūkumą pašalinsime.

**Būsto paslauga.** Globos namų patalpų išplanavimas ir įrengimas turi atitikti socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrines saugos normas ir reikalavimus bei tenkinti senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia poreikius.

Globos namai – tai jų gyventojų namai, tai vieta, kurioje jie praleidžia visą ar didžiąją savo laiko dalį. Todėl svarbu, kad kaip ir bet kurie geri namai, jie būtų patogūs, jaukūs ir saugūs, užtikrintų gyventojams galimybes gyventi įprastą kasdienį gyvenimą, atsižvelgiant į jų poreikius dėl senyvo amžiaus, ligotumo, mažesnio savarankiškumo.

Zarasų globos namų bendras gyvenamas plotas 3506 m<sup>2</sup>, miegamųjų kambarių plotas 1624,8 m<sup>2</sup>, bendras gyvenamasis plotas, tenkantis vienam gyventojui – 15,94 m<sup>2</sup>, miegamojo kambario plotas vienam gyventojui – 7,38m<sup>2</sup>. Globos namuose yra 38 – vienviečių, 26- dviviečiai, 48 – triviečiai kambariai. Globos namuose užtikrinti gyvenamųjų ir miegamųjų patalpų reikalavimai. Daugiausiai po tris gyventojus gyvena intensyvios slaugos skyriuje. Pagal Socialinės globos normų 16.4 punktą – asmeniui užtikrinamos galimybės lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje arba už socialinės globos namų teritorijos ribų.

Teikiamų paslaugų kokybę apibūdina ir tai, kaip greitai ir operatyviai prireikus, jos gali būti suteiktos senam asmeniui, o ypač, jei jis turi specialiųjų poreikių, judėjimo negalią.

Vadovaudamiesi Socialinės globos norma 16.5 - „asmeniui užtikrinama galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė“, įstaigoje įrengėme personalo iškvietimo sistemą, kuri palengvino, pagreitino ir pagerino gyventojų bendravimą su aptarnaujančiu personalu. Dabar gyventojai turi galimybę greitai, bet kuriuo paros metu išsikviesti personalą susirgus ar atsitikus bėdai.

**Papildomos paslaugos.** Kabelinė televizija, vienvietis kambarys, siuvėjos ir kirpėjos papildomos paslaugos.

**Socialinė rehabilitacija.** Socialinė rehabilitacija – socialinio poveikio priemonių visuma, skatinanti neigiamųjų socialinių savarankiškumą, dalyvavimo galimybių didėjimą ir veiklos ribojimo mažėjimą, siekiant užtikrinti lygias teises ir galimybes dalyvauti visuomenės gyvenime.

Visas socialinės rehabilitacijos priemonių kompleksas turi būti nukreiptas į aktyvaus socialinio subjekto, asmenybės, turinčios motyvaciją, savarankiškam darbui, visumą. Socialinė rehabilitacija grindžiama žmogaus įvertinimu, kuris negali apsiriboti vien invalidumo išvadomis.

Būtiną žmogaus dvasinės būsenos įvertinimą, psichologinių gebėjimų ir poreikių įvertinimą. Reabilitacijos procese kartu su žmogumi su negalia dalyvauja specialistų komanda bei tie pensionato gyventojai, kurie jau reabilitavosi. Globos namuose taikomi šie socialinio darbo metodai: individualus darbas, darbas su grupe bei komandinis darbas. Metodai skirti patenkinti kiekvieno globos namų gyventojų socialinius, emocinius poreikius, padėti prisitaikyti prie ligos, negalios, adaptuotis naujoje aplinkoje, atkurti ir pagerinti funkcionavimo galimybes. Ypatingas dėmesys skiriamas individualiam darbui su gyventojais. Socialiniai darbuotojai išklauso gyventojus, padeda spręsti iškilusias problemas, teikia informaciją rūpinimais klausimais, tarpininkauja ir atstovauja jo interesus įvairiose institucijose, palaiko ryšį su artimaisiais ir kt. Vyksta socialinis darbas ir grupėse, jos yra sudaromos atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę, amžių, pomėgius. Komandinis darbas vyksta tada, kai į problemos sprendimą yra įtraukiami kitų sričių specialistai, klientų artimieji. Veikla organizuota taip, kad kuo daugiau žmonių susidomėtų gyvenimo galimybėmis globos namuose. Globos namų internetiniame puslapyje nuolat atnaujinama informacija apie įvairius renginius, gyvenimo kokybę, apie laisvų vietų skaičių globos namuose. Minėta informacija labai sudomino žmones. Kasdien sulaukėme skambučių ar elektroninių laiškų besidominančių apsigyvenimo globos namuose galimybėmis. Rudenį pagamintas 2013 metų kalendorius.

Naujai atvykę gyventojai buvo supažindinti su vidaus tvarkos taisyklėmis, pasirašytos dvišalės sutartis, išsiaiškinti mokėjimo už pragyvenimą globos namuose galimybes, padėta visais adaptaciniais klausimais. Nuolat palaikėme ryšį su gyventojų artimaisiais, draugais. Taip pat glaudžiai bendradarbiavome su įvairiomis įstaigomis: įvairių savivaldybių Socialinės paramos skyriais bei Socialinio draudimo skyriais, su teisėsaugos atstovais, su antstoliais, su bankais ir kt.

Periodiškai atliekamas asmens savarankiškumo vertinimas. Visiems gyventojams buvo sudaryti socialinės globos bei individualaus socialinio darbo planai. Pildomos gyventojų socialinės bylos, kuriose daug išsamios informacijos apie gyventojų būdą, savybes, poreikius bei kita reikalinga informacija.

Nuolat skiriamas didelis dėmesys gyventojų apgyvendinimui, kad viename kambaryje gyventų panašių pomėgių, poreikių, charakterių žmonės.

Sprendžiamos gyventojų problemos, dažniausiai dėl jų netinkamo elgesio. Kartais prireikdavo psichologo ar net psichiatro pagalbos. Per 2012 metus dėl gyventojų netinkamo elgesio buvo išnagrinėta 42 tarnybinių pranešimai. 12 tarnybinių pranešimų buvo nukreipta žalos atlyginimo komisijai padarytai materialinei žalai nustatyti.

Bendradarbiaujant su medicinos darbuotojais nuolat rūpinomės, kad globos namų gyventojai būtų aprūpinti visą reikalingą ortopedine avalyne, technika, protezais. 2012 metais 8 gyventojams nupirkti nauji vežimėliai. Stengėmės, kad pagerėtų neįgaliųjų gyvenimo kokybė, kvietėme specialistus konsultuoti gyventojus rūpinimais klausimais.

Keturiems globos namų gyventojams sudarytos sąlygos mokytis Vilniaus kurčiųjų ir nepriuginčiųjų reabilitacijos profesinio mokymo centre. Vienas mokosi Utenos suaugusiųjų mokykloje.

Nuolat yra vykdomos įvairios gyventojų apklausos, pvz., dėl maisto, dėl gyvenimo globos namuose kokybės ir kt. Apklausa atlikti padeda ir globos namų gyventojų taryba. Apklausos rezultatai yra įvertinami ir analizuojami kas yra keistina.

Šiais metais buvo perrinkta gyventojų taryba. Tarybos veikla koordinuoja du socialiniai darbuotojai, kurie pastoviai dalyvauja tarybos posėdžiuose, veda dokumentaciją.

Kiekvieną dieną vyksta pasitarimai, kuriuose sprendžiamos iškilusios problemos, aptariami praėjusios dienos darbo rezultatai, planuojami nauji darbai.

Nuolat vykdomas patalpų sanitarinio stovio ir socialinio darbuotojo padėjėjų darbo kokybės patikrinimas. Nuolat tikrinamos gyventojų socialinės bylos.

**Profesinė reabilitacija.** Globos namuose asmens kasdieninė veikla organizuojama ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesni. Gyventojams sudarytos sąlygos gamintis patiems maistą, skalbti savo drabužius, tvarkyti gyvenamąjį kambarį, padėti tvarkyti aplinką, padėti prižiūrėti globos namams

priklausančias kapines. Siekiant suderinti asmens pageidavimus ir globos namų galimybes, taip pat atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, globos namų gyventojams sudaryta galimybė užsiimti mėgiama veikla, pvz. dainuoti, šokti, sportuoti, piešti, megzti, siuvinėti, užsiimti Origami, klijuoti iš popieriaus paveikslus, lipdyti iš molio, dirbti su oda, užsiimti dekupažu, žvejoti, uogauti, arbatžolių ir gylių rinkimas ir džiovinimas, grybauti, siūti, rišti šluotas ir vantas, gaminti inkilus, pinti iš šiaudelių ir vytelių, atlikti smulkų buitinės technikos remontą, atlikti smulkų patalpų remontą, mokytis kompiuterinio raštingumo, iš nenaudojamų medžiagos atraižų siuvamos pirštinės, iš medžio atliekų daromos kėdutės, suoliukai, kt. gaminiai.

2012 metais gegužės mėnesį globos namuose pradėjo veikti užimtumo centras, kurio veiklą koordinuoja užimtumo specialistė. Užimtumo centro užsiėmimus lanko 40 asmenų. Per šį laikotarpį centro lankytojai dekupažavo 160 gaminių; padarė, nuglazūravo ir išdegė 96 molio gaminius; įrišo 30 knygučių ir pagamino daug įvairių dirbinių iš vytelių. Užimtumo centro lankytojai surengė 4 savo gaminių parodas: vasaros palydų šventės metu, Giminių šventės metu, Zarasų kultūros centre paroda, skirta Žmonių su negalia dienai, Skemų socialinės globos namuose šventėje.

**Metodinis darbas.** Socialiniams darbuotojams ir socialinio darbuotojo padėjėjoms suteikiamos sąlygos dalyvauti įvairiuose seminaruose, konferencijose, mokymuose. Per 2012 metus dalyvauta įvairiuose kvalifikacijos tobulinimo mokymuose, socialiniai darbuotojai rengia paskaitas socialinių darbuotojų padėjėjams įvairiomis socialinėmis temomis. Zarasų socialinės globos namai, turėdami metodinio centro statusą vykdė socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikacijos tobulinimo kursus ir 2012 m. šiuos kursus išklausė 355 socialinio darbuotojo padėjėjai iš Utenos, Ukmergės, Ignalinos, Vilniaus ir kitų rajonų. Metodinio centro veikla bus tęsiama ir 2013 metais.

Nuolat yra kaupiama ir aptariama naujai išleista knyga ar straipsnis apie socialinį darbą, psichologiją, slaugą.

Dalijantis darbo patirtimi ir semiantis gyventojų užimtumo organizavimo patirties buvo aplankyti Skemų, Utenos, Jasiuliškių, Visagino, Prūdiškių, Kauno Panemunės socialinės globos namai.

Organizuojami užsiėmimai globos namų gyventojams alkoholio vartojimo ir savižudybės prevenciniais klausimais. Užsiėmimus veda globos namų psichologė, socialiniai darbuotojai, atvyksta kitų įstaigų specialistai.

Norint išsiaiškinti gyventojų poreikius, pageidavimus, pasiūlymus suruoštos ir atliktos apklausos gyventojams dėl maitinimo gerinimo, gyventojų gyvenimo kokybės globos namuose, socialinio, medicininio ir kito personalo darbo privalumų ir trūkumų ir kt.

Gyventojams organizuojami susirinkimai įvairiais klausimais su įvairių institucijų atstovais : Sodros, socialinės rūpybos, savivaldybės, policijos.

**Medicininės paslaugos.** Teikiant socialinę globą, siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą, laiku organizuojant tinkamas sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinančias asmens fizinę ir psichikos sveikatą. Įstaigoje rūpinamasi, kad visi globos namų gyventojai gautų jiems reikalingas gydymo, slaugos, aprūpinimo kompensacine technika paslaugas.

Globos namų gyventojai, kaip ir bet kurie kiti šalies gyventojai, turi tokias pat teises pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydantį gydytoją, kaip tai reglamentuoja 2000 m. lapkričio 9 d. Sveikatos apsaugos ministro įsakymas Nr. 583 „Dėl gyventojų prirašymo prie pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigų tvarkos“. Įstaigoje neribojami gyventojų pageidavimai pasiekti norimą įstaigą ar gydytoją. Savarankiškesniems gyventojams personalas tarpininkauja gaunant sveikatos priežiūros paslaugas: gyventojui primenama, kada reikia kreiptis į gydytoją, organizuojamos bendros akcijos nuvykti pasitikrinti pas gydytojus, padedama užsiregistruoti pas juos, jie yra lydimi socialinio darbuotojo ar slaugytojo.

Mažiau savarankiškiems ar visai nasavarankiškiems gyventojams personalas padeda daug daugiau – nuolat stebima jų sveikatos būklė, rūpinamasi, kad būtų atlikti reikalingi profilaktiniai patikrinimai.

Medikamentų vartojimu ir slaugos priemonių naudojimu rūpinasi įstaigos slaugytojai.

Kiekvienam gyventojui vedama sveikatos vertinimo byla. Ją sudaro:

1. Gyventojų sveikatos būklės įvertinimo lapas. Gyventojui susirgus sveikatos būklė vertinama kiekvieną dieną, kitiems esant reikalui, atvejui ar įvykiui.

2. Gyventojų slaugos lapas. Jame įvertinama gyvenimo veikla: aplinka, bendravimas, kvėpavimas, maitinimas, tuštinimasis, asmens higiena, mobilumas, judrumas, darbas, užsiėmimai,

Visi gyventojai gauna LR sveikatos draudimo įstatyme (Žin., 1996, Nr. 55-1287) numatytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, finansuojamas iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo ir yra aprūpinti kompensuojamų vaistų pasais.

Medicininės paslaugos teikiamos kiekvienam gyventojui pagal poreikius. Reabilitacija, globa ir gydymas turi atitikti gyventojų amžių, fizinę būklę, sveikatos stovį.

Šias paslaugas sudaro:

- asmens sveikatos priežiūra;
- slauga;
- medicininė reabilitacija;
- dispancerizacija.

Medicininė paslauga apima ir sanatorinio- reabilitacinio gydymo organizavimą, kompensacinės technikos, ortopedinės avalynės, protezų pritaikymą, siekiant atstatyti gyventojų savarankiškumą.

Pagal individualių gyventojų poreikį buvo teikiamos šios slaugos paslaugos ir vykdomi pagrindiniai sveikatos priežiūros padalinio veiklos uždaviniai:

1. Buvo vykdomi pagrindiniai padalinio veiklos uždaviniai:

1.1. Organizuojamos ir teikiamos slaugos paslaugos:

1.2. Individualizuojama slauga ir slaugos procesas, nustatant individualius slaugos poreikius pagal gyventojų gyvybines veiklas bei sudarant slaugos planus, atsižvelgiant į gydančio gydytojo paskyrimus, gyventojų poreikius.

1.2. Organizuojama ir įgyvendinama slauga, bendradarbiaujant su kitais sveikatos priežiūros specialistais, gyventojais.

1.2. Dokumentuojama slauga bei tvarkoma kita medicininė ir statistinė dokumentacija pagal nustatytus reikalavimus, pagal poreikį organizuojamos šeimos gydytojo ir kitų specialistų konsultacijos, paruošiant

asmenį gydančio gydytojo priėmimui arba pagal kompetenciją savarankiškai sprendžiant asmens slaugos problemas globos namuose.

2. Ugdomi žmonės su negalia savarankiško gyvenimo įgūdžiai ir gebėjimas prisitaikyti prie įprastos veiklos ir supančios aplinkos bei siekiant atstatyti prarastas funkcijas ar sustiprinti nusilpusias, organizmo atsparumo galios stiprinimui, medžiagų apykaitos gerinimui buvo naudojamos įvairios slaugos, medikamentinės, fizioterapinės ir kt. priemonės.

Gyventojų gydymo poreikiams tenkinti 2012 m. buvo įsigyta medikamentinių preparatų už 135305,65 lt ir už 52224,06 lt. slaugos prekių.

3. Siekiant pagerinti gyventojų kasdienės veiklos funkcijas, slaugą ir saugumą bei prisilaikant ergonominio ir saugaus pacientų perkėlimo rekomendacijų, 2012 metais buvo įsigyta ir pritaikyta kasdienėje veikloje:

3.1. Fiksacinių diržų komplektai - 2.

3.2. Perkėlimo diržai - 2 vnt.

3.3. Standartinės liemenės prilaikymui su diržu - 2 vnt.

4. Siekiant, kad neįgalus asmuo galėtų pilnaverčiai dalyvauti visuomenės gyvenime, iš techninės pagalbos neįgaliesiems centro buvo įsigyta techninės pagalbos priemonių:

4.1. Aktyvaus tipo vežimėlių - 1 vnt.

4.2. Mechaninių kambario/lauko vežimėlių neįgaliesiems - 6 vnt.

5. Siekiant atstatyti prarastas funkcijas ar sustiprinti nusilpusias, buvo :

5.1. Bendradarbiaujama su ortopedijos specialistais, aprūpinant gyventojus reikalingomis ortopedijos techninėmis priemonėmis, be kurių pacientas negali arba gali tik iš dalies savarankiškai judėti ( galūnių protezai, kietosios įtvarinės sistemos, skiriamos dėl raidos

defektų, ar pan., specialūs avalynės įdėklai ir pati avalynė.). Taip pat šios priemonės taikomos ligų komplikacijoms gydyti, siekiant išvengti nuolatinės įgytosios negalios arba ją sušvelninti. Gydytojas ortopedas konsultavo 112 gyventojų. 6 gyventojai buvo vežami į Kauno m. ortopedijos centrą dėl spec. avalynės užsakymo.

5.2. Ergoterapeutė, pritaikydama neįgaliajam ar senyvo amžiaus gyventojui specialią įrangą, aplinką, įgalino ir suteikė jiems galimybę reabilituotis arba adaptuotis prie ligos/ traumos sukeltų sąlygų bei paskatino sugrįžti į kasdieninę veiklą. Ergoterapeutės paslaugos buvo suteiktos 52 gyventojams.

5.3. Kineziterapeutė taikė kompleksinius fizinės medicinos ir reabilitacijos pratimus, masažo procedūras senyvo amžiaus žmonėms ar neįgaliesiems, buvo stimuliuojami fiziologiniai procesai, kas turėjo įtakos atsistatymo procesams: pagerėjo audinių trofika, judamojo aparato ir vidaus organų veikla, buvo teigiamai veikiama centrinė nervų sistema. Buvo atlikta:

5.3.1. Kineziterapijos - 1400 procedūrų.

5.3.2. Masažo - 1240 procedūrų.

5.3.3. Fizioterapijos - 1120 procedūrų.

Fizioterapijos procedūroms atlikti 2012m.IV ketvirtyje įsigytas ultragarsinis aparatas SONOPULS 190 ir darsonvalizacijos aparatas OREOL 40L. Įsigyti aparatai ateityje leis efektyviau ir kokybiškiau atlikti fizioterapijos procedūras.

6. Gydytojas terapeutas Zarasų socialinės globos namuose suteikė paslaugas 2089 kartus.

7. Odontologė paslaugas suteikė 809 kartus. 8 gyventojams padaryti dantų protezai, 2 gyventojai įrašyti į eilę dėl dantų protezavimo.

2012 m. IV ketvirtyje įsigyta Helio polimerizacinė lempa, kas ateityje leis odontologei efektyviau dirbti.

8. Zarasų PSPC ir Zarasų VŠĮ buvo suteiktos paslaugos sekančiai:

8.1. Šeimos gydytojo - 684 kartus.

8.2. Gydytojo psichiatro - 548 kartus.

8.3. Gydytojo reabilitologo - 8 gyventojams.

8.4. Gydytojo traumatologo - 3 gyventojams.

8.5. LOR gydytojo - 13 gyventojų.

8.6. Gydytojo chirurgo - 36 gyventojams.

8.7. Gydytojo neuropatologo - 8 gyventojams.

8.9. Gydytojo ginekologo - 15 gyventojų.

8.10. Urologo – echoskopuotojo konsultacija suteikta 72 gyventojams.

8.11. Okulisto paslaugos suteiktos 81 gyventojui.

8.12. 7 gyventojams atlikta vidaus organų echoskopijos.

8.13. 4 gyventojams atlikta fibrogastroskopija.

8.14. 14 gyventojų atlikta plaučių rentgenogramos.

8.15. Buvo atlikti:

-102 kraujo tyrimai.

- 84 šlapimo tyrimai.

9. Vilniaus universitetinės ligoninės Santariškių klinikose buvo konsultuojami 16 gyventojų.

10. Vilniaus Respublikiniame Onkologijos centre buvo suteiktos konsultacijos 4 gyventojams.

11. Utenos PSPC 2 gyventojams suteikta pulmonologo konsultacija, 12 gyventojų – echoskopuotojo-urologo k- ja.

12. Zarasų socialinės globos namų gyventojai buvo gydomi gydymo įstaigose sekančiai:

12.1. Zarasų VŠĮ - 8 gyventojai.

12.2. Visagino VŠĮ - 13 gyventojų.

12.3. Utenos VŠĮ - 8 gyventojai.

- 12.4. Vlniaus m. Antakalnio klinikose - 3 gyventojai.
- 12.5. Vlniaus universitetinės ligoninės Santariškių klinikose - 5 gyventojai.
12. 6. Vlniaus m. Respublikinėje N.Vilnios psichiatrinėje ligoninėje - 15 gyventojų.
- 12.7. Rokiškio Respublikinėje psichiatrinėje ligoninėje - 6 gyventojai .
13. Gydytojo reabilitologo siuntimu reabilitacijos centruose gydėsi sekančiai:
- 13.1. Vlniaus m. Baldų šilo UAB reabilitacijos centre -2 gyventojai.
- 13.2. Biržų raj. Likėnų sanatorijoje - 1 gyventojas.
14. Pragulų prevencija:
- 14.1. Savo jėgomis pasiūta pragulų profilaktikai pagalvėlių su linų sėmenimis.Taip pat buvo naudojami kompresoriniai čiužiniai, kulnų/alkūnių apsaugos, kryžkaulio apsaugos, įvairūs geliai pragulų profilaktikai. Naudojant aukščiau minėtas priemones ir užtikrinant odos priežiūrą bei keičiant gulinio paciento padėtį kas 2 val., pragulų buvo išvengta. Papildomai buvo įsigyta:
- 14.2.Vartymo paklodė - 2 vnt.
- 14.3. Perkėlimo paklodė - 2 vnt.
- 15.Širdies ligų prevencija:
- 15.1.Taikoma priemonių visuma, skirta apsaugoti pacientus nuo koronarinės širdies ligos pasireiškimų,išaiškinant ir koreguojant provokuojančius rizikos veiksnius –pirminė koronarinės širdies ligos prevencija:
- 15.1.1. Sveikos gyvensenos propagavimas.
- 15.1.2. Rūkymo prevencija.
- 15.1.3. Sveikos mitybos propagavimas.
- 15.1.4. Svorio kontrolė.
- 15.1.5. AKS sekimas.
- 15.1.6. Cholesterolio kontrolė.
- 15.1.7. Įtarus ar jau susirgus kardiovaskuline liga, buvo atliekama EKG, kardiografija, teikiama kardiologo konsultacija, taikomos antrinės prevencijos priemonės, kurių tikslas – sustabdyti aterosklerozės procesą ir apsaugoti nuo ligos recidyvų. Tuo tikslu buvo atlikta:
- 15.1.7.1. - 79 kardiogramos.
- 15.1.7.2.- 51 gyventojui atlikta kardiografija , gydytojo kardiologo konsultacija jiems suteikta 2 kartus metuose.
16. Vykdoma ankstyvos cukrinio diabeto diagnostikos programa, buvo patikrinti visi, turintys rizikos faktorių susirgti šia liga. Gyventojus,turinčius endokrinologinių susirgimų, konsultavo gyd. endokrinologė Esant sutrikusiai glikemijai, padidėjusiam cholesterolio kiekiui kraujyje ,buvo taikoma subalansuota mityba,pildomas dienynas, išsamiai registruojant gliukozės kiekį kraujyje parodymus.Esant būtinybei, paskirtas stebėjimas/gydymas. Gydytojas endokrinologas konsultavo 17 gyventojų, sergančių II<sup>0</sup> CD ir 17 gyventojų su sutrikusia glikemija -2 kartus metuose.
17. Gripo prevencija:
- 17.1. Buvo vykdoma gripo vakcinacijos programa – buvo paskiepyti 120 gyvenmtojų. Susirgimų gripu nebuvo.
- 18.Vykdomas kitos prevencinės programos(pagal gydytojų rekomendacijas):
- 18.1. Mamografinėje patikroje dalyvavo 14 gyventojų.
- 18.3. Prostatos vėžio diagnostikos programoje dalyvavo 29 vyrai.
19. Vykdomos prevencinės sveikatinimo priemonės:
- 19.1. Pagal galimybes vykdomas sveikos gyvensenos mokymas:
- 19.2. Žalingų priklausomybių prevencija.
- 19.3.Sveika mityba ir burnos higiena.
- 19.4. Sveika ir saugi aplinka, asmens higiena.
- 19.5. Lytinis švietimas jauno amžiaus gyventojų tarpe
- 19.6.Buvo ruošiami informaciniai straipsniai apie įvairius susirgimus ir profilaktiką (1

k/ketvirtį)

20. Keliant profesanalumo lygį, dalyvaujama slaugos tema rengiamuose seminaruose, konferencijose. 2 slaugytojos gilino žinias SDSTC. Nuotolinėse studijose dalyvavo 6 slaugytojos. Įgytos žinios pritaikytos savo darbe.

21. Siekiant pagerinti gyventojų socialinį – medicininį aptarnavimą, visose medicininės - reabilitacijos, socialinės veiklos srityse buvo bendradarbiaujama su kitais komandos nariais, taikomas komandinio darbo metodas.

Medikamentams vienam asmeniui per parą buvo skiriama 1,75 Lt. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2010 m. spalio 28 d. įsakymu Nr. A1-507 „Dėl išlaidų maitinimui ir medikamentams socialinės globos įstaigose paros finansinių normatyvų 2011 metams patvirtinimo“, medikamentų išlaidoms vienam asmeniui per parą 2011 metams bus skiriama 1,7 Lt.

**Laisvalaikio organizavimas.** Organizuojant laisvalaikį ir kultūrinį darbą, globos namų gyventojai aktyviai dalyvauja meninėje veikloje. Jie šoka, dainuoja, deklamuoja eiles, groja, vaidina spektaklius.

Globos namų saviveiklininkai aplankė daugelį kaimyninių globos namų, koncertavome Zarasų kultūros centre, rajono kaimo bendruomenėse. Palaikėme glaudų ryšį su Magučių darželio auklėtiniais, darželio auklėtiniai kelis kartus lankėsi su koncertais globos namuose, mūsų gyventojai koncertavo Magučių darželyje. Globos namų saviveiklininkai ne tik pasirodo saviesiems, bet ir išvyksta su programa į renginius kitose apskrityse. Dalyvavome Strūnos socialinės globos namų organizuojamame „Šauniosios poros“ konkurse; Utenos socialinės globos namų surengtoje „Kaziuko mugėje“; Skemų socialinės globos namų renginyje „Scenoje su žvaigžde“ ir kitur. Globos namuose rengiame jau tradicija tapusia kapėlių varžytuvės „Grokim ir dainuokim“. Kartą per mėnesį organizuojame muzikinius pasisėdėjimus vis kitame aukšte, gyventojai su socialiniais darbuotojais dainuoja mėgiamas dainas.

Gyventojai organizuotai vyksta į kultūros centrą, kur rengiami įvairūs renginiai: žmonių su negalia diena, ligonių diena, pagyvenusių ir senų žmonių diena, kitos minėtinos dienos, ir koncertai. Palankių orų metu su gyventojais aplankome daugybę įžymių ir įdomių Lietuvos vietų: kelis kartus gyventojai vyko prie Ilgio ežero į Šv. Marijos apsireiškimo vietą; du kartus važiuavo į Likėnus, Biržų rajonas; lankėsi Gražutės regioniniame parke; kelis kartus vyko prie Zaraso ežero pasivaikščioti restauruota pakrante ir paplaukioti būriniu katamaranu; vyko į Dusetų Sartų regioninį parką; dalyvavo Vajasiškio kaimo bendruomenės susitikime. Tokios išvykos labai patinka gyventojams, nes išvykstama visai dienai su kava, arbata vyksta bendri pasisėdėjimai. Nemaža dalis norinčių vyksta į žemos žirgų lenktynes Dusetose.

Globos namuose minimos visos valstybinės šventės: sausio 13-oji, Vasario 16-oji, kovo 11-oji, liepos 6-oji ir kitos. Švenčiamos metinės šventės: šv. Kalėdos, Naujieji metai, Užgavėnės, šv. Velykos, Motinos diena, Tėvo diena, Joninės, Petrinės, Visų šventųjų šventė, pasaulinė sveikatos diena ir kitos šventės. Jau tradicinėmis šventėmis tapo vasaros sporto žaidynių šventė ir rudenį švenčiama „Giminių šventė“. Taip pat globos namų gyventojai dalyvauja įvairiose konkursuose: Ventos socialinės globos namų organizuojamame piešinių, pieštų kompiuteriu, konkurse „Kalėdų stebuklas“; „Zarasų krašto“ laikraščio organizuojamame snaigių karpymo konkurse ir t.t. Vasarą gyventojai dalyvauja penkių dienų turistiniame gyventojų-darbuotojų sąskrydyje su palapinėmis prie Asavo ežero, kartu dalyvauja ir kitų globos namų gyventojai ir darbuotojai.

Viso per 2012 metus buvo surengta 18 renginių ir 12 išvykų. Veikia biblioteka, kurioje sukaupta virš 4000 knygų.

Su globos namų veikla ir gyvenimo akimirkomis gyventojai ir svečiai gali susipažinti ruošiamuose stenduose, kur ne tik pateikiama informacija apie tai, kas vyksta globos namuose, bet ir iliustruojama nuotraukomis, video aparatūros pagalba, negalintiems judėti demonstruojama globos namų gyvenimas televizorių ekranuose. Nuolat atnaujinama informacija globos namų internetiniame puslapyje. Rašomi straipsniai apie gyvenimą globos namuose, globos namų gyventojus į rajono bei respublikos laikraščius. Siekiant sužadinti gyventojų aktyvumą, jie



skatinami reikšti savo mintis ir nuomonę perskaičius įdomesnę straipsnį, ar pažiūrėjus prasmingą TV laidą. Įvykius aptariami, vyksta diskutuojas.

Globos namai diegia šiuolaikines ryšio ir informacijos technologijas. Šiuo metu šeši globos namų gyventojai savo kambariuose naudojami interneto paslaugomis, ieškoma galimybių dar keliems gyventojams įrengti internetą.

### **Sportiniai renginiai**

Zarasų socialinės globos namų jauno amžiaus gyventojai aktyviai ir rezultatyviai dalyvauja sportiniuose renginiuose. 2012 metais Zarasų socialinės globos namai organizavo bei dalyvavo įvairiose sportinėse varžybose. Buvo organizuotos šios varžybos: globos namų gyventojų ir darbuotojų šaškių turnyras; šaškių varžybos tarp Zarasų socialinės globos namų gyventojų ir Zarasų miesto šaškininkų klubo; dalyvavome LSOK slidinėjimo ir sniegaeigininkų čempionate Utenoje; organizavome poledinės žūklės varžybos gyventojams; vyko šaškių turnyras, skirtas Zarasų miesto seniūnijos prizams laimėti; dalyvavome „Sveiko atleto“ programoje Kaune; vykome į Linkuvos socialinės globos namų organizuojamos žvejybos varžybos; dalyvavome LSOK Lengvosios atletikos čempionate Jurbarke; organizavome XV-osios vasaros sporto žaidynės neįgaliesiems; dalyvavome „Seni CUP Lietuva“ futbolo turnyre Kėdainiuose; vykome į Jurdaičių socialinės globos namus į pliažo tinklinio turnyrą; organizavome žvejybos varžybos ant Avilio ežero; dalyvavome jungtinio krepšinio turnyre Skemų socialinės globos namuose; dalyvavome Socialinės globos namų, SO klubų Jungtinio stalo teniso čempionate Jurdaičių socialinės globos namuose; dalyvavome stalo teniso čempionate Jasiuliškių socialinės globos namuose.

Žiemos metu globos namų gyventojai treniruojausi Santarvės mokyklos sporto salėje, nuolat yra atnaujinamas sporto inventorių.

Viso per 2012 metus buvo sudalyvauta 16 įvairių sporto renginių.

Apie Zarasų SOK pasiekimus parašyti straipsniai į Zarasų rajoninį laikraštį „Zarasų kraštas“, į Utenos rajoninį laikraštį „Utenos apskrities žinios“, į neįgaliesiems skirtą žurnalą „Bičiulis“, taip pat informacija apie sportinius pasiekimus talpinama internetiniame puslapyje. Gyventojai, aktyviai dalyvaujantys globos namų sportiniame gyvenime, apdovanojami padėkos dovanėlėmis.

**Religinės paslaugos.** Religinių švenčių metu aukojamos mišios globos namų koplytėlėje arba salėje, sentikiams ir stačiatikiams atskirame kambaryje. Pageidaujant ligoniams teikiami ligonių sakramentai. Vyksta gegužinės pamaldos, gyventojai organizuotai nuvežami į žymiausias religines pamaldas miesto bažnyčioje.

## **2.5. Finansavimas**

Pagal socialinių paslaugų plėtros globos įstaigose programą 2012 metais iš valstybės biudžeto gauta ir panaudota 3254,0,0 tūkst. litų. Iš jų 571,0 tūkst. litų skirta investiciniam projektui.

Pagal specialiąją programą gauta ir panaudota 1520,5 tūkst. litų, iš jų 142,4 tūkst. litų ilgalaikio turto įsigijimui.

2012 metais už gyventojų išlaikymą gautas ir panaudotas finansavimas iš savivaldybių: VB dotacijos 419,9 tūkst. litų; savivaldybių už paslaugas pervestos lėšos 755,3 tūkst. litų.

Lėšų panaudojimas pagal išlaidų pavadinimą:	(tūkst. litų)
Darbo užmokesčiui	2111,4
Soc. draudimo įnašams	656,4
Mitybai	757,2
Medikamentams	135,3
Komunalinės paslaugos	532,9
Ryšių paslaugoms	27,4
Transporto išlaikymui	59,7
Aprangai ir patalynei	79,0
Spaudiniams	4,4

Kitoms prekėms	318,8
Komandiruotėms	22,1
Kvalifikacijos kėlimas	12,3
Turto nuoma	9,9
Ilgalaikio materialiojo turto einamasis remontas	334,7
Kitoms išlaidoms (paslaugos)	142,8
Darbdavių socialinė parama	32,0
Ilgalaikio materialiojo turto įsigijimui	142,4
Investicinis projektas	571,0

## 2.6. Ryšiai

Palaikome glaudžius ryšius su Zarasų krašto garbės piliete Francina Baeten ir jos vyru Rene bei jų bičiuliais, kurių dėka jau kelintus metus gauname labdaros siuntą iš Belgijos. Šioje siuntoje – daiktai socialiniams poreikiams tenkinti.

Bendradarbiaujama su Zarasų savivaldybe, su Zarasų rajono socialinės paramos skyriumi, neįgaliųjų sąjunga, invalidų draugija dalyvaujame bendruose renginiuose. Glaudūs ryšiai sieja mūsų globos namai su Ažuolo gimnazija. P. Širvio, Santarvės sporto mokyklomis – tikslas – bendradarbiauti vykdant teigiamą socialinių reškinių prevenciją, sprendžiant socialines problemas, bei organizuojant laisvalaikio užimtumą. Šių mokyklų mokiniai dažni mūsų svečiai. Bendradarbiaujame su Zarasų muziejumi, su Zarasų kultūros rūmais, nemokamai lankome parodas, teminius renginius, nemaža dalis jų parodų eksponatų atkeliauja ir į mūsų parodų salę. Palaikom ryšius su rajono verslininkais iš kurių gaunam rėmimą įvairių švenčių progomis. Su neįgaliųjų sąjunga ruošiam bendrus renginius. Dažni svečiai SODROS ir savivaldybės darbuotojai, ypač socialinio paramos skyriaus darbuotojai. Su kaimyninių apskričių pensionatais pastovūs saviveiklininkų ir sportininkų ryšiai. Bendraujame su Latvijos Respublikos Daugpilio savivaldybe, Daugpilio senelių globos namais, Liepojos neįgalių žmonių globos namais.

Bendraujam ir bendradarbiaujam su kitų rajonų ir miestų savivaldybiniais globos namais, kad pasidalinti darbo patirtimi, gerosios patirties sklaida.

## 2.7. Organizacinė veikla

2012 metais kartą per mėnesį vyko administracijos posėdžiai, kuriuose svarstyta paslaugų tiekimo, darbų saugos, slaugos skyriaus darbo reorganizavimo klausimai.

Kas ketvirtį organizuoti susirinkimai atskirai su kiekvieno aukšto socialiniais darbuotojais ir socialinio darbuotojo padėjėjais. Pagal planą vyksta darbuotojų mokymas.

Vykdytas gyventojų socialinių bylų, slaugos istorijų, buhalterinės apskaitos žurnalų patikrinimas, siekiant išsiaiškinti dokumentacijos atitikimą socialinės globos normoms.

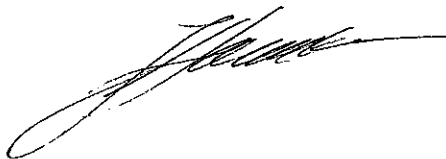
Globos namai atitinka privalomiems socialinės globos įstaigai, teikiančiai ilgalaikę socialinę globą, kokybės reikalavimams, kuriuos reglamentuoja socialinės globos normų aprašas. Vykdam globos namų veiklos analizę išryškėję trūkumai šalinami, tvarkos ir procedūros tobulinamos. Globos namai pilnai atitinka Lietuvos higienos normos HN 125:2011 reikalavimus. Visuomenės sveikatos centrui du kartus įvertinus globos namų atitiktį higienos normoms trūkumų nerasta. Vykdyti 7 valstybinės veterinarijos tarnybos patikrinimai, metrologijos tarnybos, ugniagesių ir gelbėjimo tarnybos patikros taip pat trūkumų nenustatė.

**Administraciniai institucijos gebėjimai.** Kiekvieno tarnautojo didesnis atlyginimas bei karjera priklauso nuo vertinimo rezultatų. Metų pabaigoje buvo vykdomas darbuotojų darbinės veiklos vertinimas.

Per 2012 metus gyventojai ir darbuotojai dėl gyventojų problemų raštiškai kreipėsi 81 kartą su įvairiais prašymais ir pageidavimais. Išleista personalo įsakymų – 23, tame tarpe, dėl priėmimo į darbą – 49, dėl atleidimo iš darbo – 46, dėl darbo sąlygų pakeitimo – 42, dėl papildomo darbo – 25, dėl materialinių pašalpų skyrimo – 5, dėl vienkartinį pašalpų skyrimo – 3, dėl priedų – 11, dėl

priemokų – 15, dėl tikslinių atostogų – 5, dėl tikslinių atostogų atšaukimo – 2 dėl papildomo darbo – 26, dėl darbo drausmės pažeidimų - 4, dėl pareigybių sąrašo ir tarnybinių atlyginimų koeficientų tvirtinimo – 12, kasmetinių atostogų – 281, komandiruočių – 213, tvarkomosios organizacinės veiklos įsakymų – 96, siunčiamų raštų – 833, visiškos materialinės atskaitomybės sutarčių – 2, posėdžių protokolų – 10

Direktorius



Juozas Stankevičius

Parengė:

Daiva Dūdėnienė  
2013-01-28