

## ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ TINKLALAPIO NAUDOJIMO TAISYKLĖS IR PRIVATUMO POLITIKA

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Tinklalapijo [www.zarasusgn.lt](http://www.zarasusgn.lt) (toliau – Tinklalapis) naudojimo taisyklės ir privatumo politika (toliau – Taisyklės) nustato naudojimosi Tinklalapiju sąlygas ir tvarką bei pagrindinius asmens duomenų rinkimo, tvarkymo ir saugojimo principus, kuriais remdamasis Tinklalapijo valdytojas – Zarasų socialinės globos namai, juridinio asmens kodas 190797130, buveinės adresas Aušros g. 18B, LT-32133, Zarasai (toliau – Globos namai), tvarko Tinklalapijo lankytojų (toliau – Vartotojas) asmens duomenis.

2. Įeidami į Tinklalapį, Vartotojai patvirtina, kad besąlygiškai sutinka su šiomis Taisyklėmis ir įsipareigoja jų laikytis. Naudodamiesi Tinklalapiju, Vartotojai patvirtina, kad yra tinkamai susipažinę su Taisyklėmis bei sutinka, kad Globos namai tvarkys Vartotojų pateiktą informaciją (įskaitant asmens duomenis) tiek, kiek yra reikalinga Tinklalapiui valdyti ir funkcionavimui užtikrinti bei Tinklalapijo paslaugoms teikti.

3. Tinklalapijo paslaugos – tai su klientų informavimu ir kliento informacijos pateikimu susijusios paslaugos (toliau – Tinklalapijo paslaugos), kurios apima:

- 3.1. informacijos apie paslaugas;
- 3.2. informacijos pateikimą ir/ar paslaugų užsakymą elektroniniu būdu.
- 3.3. bet kokios kitos paslaugos, teikiamos Tinklalapiju.

4. Globos namai turi teisę vienašališkai pakeisti Taisykles apie tai paskelbdama Tinklalapyje. Taisyklių pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo Tinklalapyje dienos. Jei po Taisyklių pakeitimo ar papildymo Vartotojas ir toliau naudojasi Tinklalapijo paslaugomis, laikoma, kad Vartotojas sutinka su nauja Taisyklių redakcija.

### II. VARTOTOJŲ ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

5. Elektroninių formų pildymo būdu Vartotojo pateikti asmens duomenys (elektroninio pašto adresas, ir pan.) naudojami 9.1. Tinklalapijo ir Globos namų paslaugų teikimo tikslais.

6. Vartotojas, kreipdamasis į Globos namus raštu el. paštu [juriste@zarasusgn.lt](mailto:juriste@zarasusgn.lt), arba atvykęs į Globos namus, pateikdamas asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, turi teisę:

6.1. kreiptis į Globos namus su prašymu suteikti informaciją apie tvarkomus Vartotojo asmens duomenis;

6.2. kreiptis į Globos namus su prašymu ištaisyti Vartotojo asmens duomenis ir/ar sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą – tuo atveju, kai susipažinus su asmens duomenimis, Vartotojas nustato, kad duomenys yra neteisingi, neišsamūs ar netikslūs;

6.3. kreiptis į Globos namus su prašymu sunaikinti asmens duomenis ar sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą – tuo atveju, kai susipažinus su savo asmens duomenimis, Vartotojas nustato, kad asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai arba nesąžiningai;

6.4. nesutikti, kad būtų tvarkomi Vartotojo asmens duomenys, kai šie duomenys tvarkomi ar ketinami tvarkyti tiesioginės rinkodaros tikslais.

7. Asmens duomenys turi būti tikslūs, tinkami ir tik tokios apimties, kuri būtina jiems rinkti ir toliau tvarkyti. Jei reikia asmens duomenų tvarkymui, asmens duomenys nuolat atnaujinami.

8. Globos namai įsipareigoja neatskleisti Vartotojo asmens duomenų kitiems tretiesiems asmenims, išskyrus Globos namų partnerius, teikiančius su Globos namų teikiamomis paslaugomis susijusias paslaugas. Visais kitais atvejais Vartotojo asmens duomenys tretiesiems asmenims gali būti atskleidžiami tik Lietuvos Respublikos teisės aktų numatyta tvarka.

### **III. GLOBOS NAMŲ IR VARTOTOJO TEISĖS BEI PAREIGOS**

9. Globos namai pasilieka teisę bet kada, nepranešusi Vartotojui, keisti Tinklapyje nurodytas Globos namų teikiamas Paslaugas ar atskiras jų sąlygas.

10. Globos namai turi teisę bet kada, be išankstinio įspėjimo, sustabdyti ar visiškai nutraukti Tinklapyje veiklą.

11. Naudodamasis Tinklapyje ir/ar Globos namų teikiamomis Paslaugomis, Vartotojas privalo:

11.1. griežtai laikytis šių Taisyklių nustatytos tvarkos ir reikalavimų;

11.2. nepažeisti Globos namų ir trečiųjų asmenų teisių ir teisėtų interesų;

11.3. neteikti melagingų ir/ar klaidinančių duomenų apie save ar kitos neteisingos informacijos;

11.4. naudotis tik saugiomis elektroninių ryšių ir duomenų perdavimo priemonėmis ir įrenginiais;

11.5. neplatinti kompiuterinių virusų ir/ar imtis kitų priemonių, kurios galėtų sutrikdyti Tinklapyje darbą, pakenkti ar sunaikinti informaciją bei sukelti kitokią žalą Tinklapyje, ar Globos namų teikiamų paslaugų procesui;

11.6. nesiimti jokių tyčinių veiksmų, kurie sutrikdytų Tinklapyje veiklą ir Tinklapyje ar Globos namų paslaugų teikimą Vartotojui ar tretiesiems asmenims;

11.7. paisyti ir nepažeisti nusistovėjusių ir visuomenės pripažintų elgesio ir moralės normų, trečiųjų asmenų teisių ir teisėtų interesų bei teisės aktų reikalavimų;

12. Vartotojui pažeidus bet kurią iš šių Taisyklių nuostatų, Globos namai įgyja teisę bet kuriuo metu visiškai ar iš dalies apriboti Vartotojo galimybes bet koku būdu naudotis Tinklapyje.

### **IV. INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS APSAUGA IR NUORODOS Į KITUS TINKLAPYJUS**

13. Visos teisės į Tinklapyje ir jame esančius kūrinius yra saugomos Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų. Griežtai draudžiama kopijuoti tekstus, nuotraukas, logotipus, banerius ir visus kitus dizaino elementus su tikslu naudoti juos komerciniais ar kitais Globos namų ar trečiųjų asmenų teisės ir teisėtus interesus pažeidžiančiais tikslais.

14. Visi prekių ženklai, kurie pateikiami Tinklapyje, yra Globos namų nuosavybė, arba Globos namai juos naudoja teisėtai, sutarčių, sudarytų su jų savininkais, pagrindu.

15. Šiame Tinklapyje gali būti pateikta nuoroda į kitus tinklapyje, kurie leis Vartotojui išeiti iš šio Tinklapyje, siekiant gauti trečiųjų šalių informaciją, arba trečiųjų šalių informacija gali būti pateikta šiame Tinklapyje.

16. Globos namai negali pakeisti, atnaujinti ar kontroliuoti tokių tinklapyje turinio, todėl neprisiima jokios atsakomybės dėl juose pateikto turinio teisingumo.

17. Vartotojas turi atkreipti dėmesį, kad kituose Tinklapyje, į kurias yra nukreipiama iš šio Tinklapyje, gali galioti kitokios nei Tinklapyje galiojančios Tinklapyje naudojimo taisyklės, privatumo politika, konfidencialumo nuostatos, asmens duomenų tvarkymo ir kitos nuostatos.

## **V. PASLAUGŲ UŽSAKYMAS TINKLALAPYJE**

18. Naudodamiesi Tinklalapiu, Vartotojai gali užsakyti Globos namų ir/ar trečiųjų šalių paslaugas arba pateikti užklausas dėl tokių paslaugų užsakymo.

19. Vartotojas, užsakydamas Globos namų ir/ar trečiųjų šalių paslaugas arba pateikdamas užklausą dėl tokių paslaugų užsakymo, žino ir sutinka, jog informacija ir duomenys, kuriuos jis nurodys pildydamas užklausą, bus perduoti tokių paslaugų teikėjui.

20. Vartotojas, užsakydamas Globos namų ir/ar trečiųjų šalių paslaugas arba teikdamas užklausą dėl tokių paslaugų užsakymo (nurodydamas savo duomenis ir/ar kontaktinę informaciją), prisiima visą atsakomybę ir riziką dėl duomenų, kuriuos jis perduoda trečiosioms šalims, naudojimo.

## **VI. SLAPUKAI**

21. Globos namai, siekdami padaryti Vartotojo naudojamąsi Tinklalapiu greitesniu ir patogesniu, naudoja slapukus (angl. cookies). Slapukai – tai nedidelis failas, siunčiamas ir įdiegiamas į Vartotojo kompiuterį. Įdiegtą informaciją Globos namai naudoja Vartotojui atpažinti bei Tinklalapio lankomumo statistikai stebėti.

22. Vartotojas turi galimybę savo naršyklėje peržiūrėti, kokią informaciją (slapukus) Globos namai įdiegia, ir dalį ar visus įdiegtus slapukus ištrinti. Naudodamasis Tinklalapiu Vartotojas sutinka, kad jo kompiuteryje (įrenginyje) būtų įrašomi Globos namų numatyti slapukai. Šį sutikimą Vartotojas gali bet kada atšaukti, pakeisdamas savo interneto naršyklės nustatymus, tačiau tokiu atveju tam tikros Tinklalapio funkcijos gali neveikti.

## **VII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

23. Taisyklėms yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi tarp Tinklalapio ir Vartotojo kilę nesutarimai yra sprendžiami derybų keliu. Šalims neišsprendus ginčo derybų būdu toks ginčas galutinai sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka teismuose.

24. Visos teisės į Tinklalapyje ir jame esančius kūrinius yra saugomos Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais. Joks Tinklalapyje esantis turinys ir kitokia tekstinė, grafinė ar kitokio pobūdžio informacija negali būti atgaminama, padaroma viešai prieinama arba platinama be išankstinio raštiško Globos namų sutikimo.

25. Visais klausimais dėl Tinklalapyje teikiamų savitarnos paslaugų ir Globos namų vykdomų asmens duomenų tvarkymo veiksmų prašome kreiptis raštu el. paštu [juriste@zarasusgn.lt](mailto:juriste@zarasusgn.lt) arba atvykus į Globos namus, pateikiant asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.