

ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ GYVENTOJAMS TEIKIAMŲ BAZINIŲ PASLAUGŲ VERTINIMAS

Už 2014 metus
Vertintojas: *Sveikatos priežiūra* padalinys

Paslaugos turinys	Bendr as vertini mų skaiči us	Iš jų vertinama:									
		Labai geras		Geras		Patenkin amas		Blogas		Labai blogas	
		skai čius	%	skai čius	%	skai čius	%	skai čius	%	skai čius	%
MAITINIMAS											
Maisto kokybė	15			15							
Virtuvės patalpų sanitarinis stovis	15			15							
Virtuvės įrengimai ir jų techninis stovis	15			15							
Valgyklos sanitarinis, techninis stovis, jaukumas	15			15							
Maisto patiekimas (indai, aptarnavimo kultūra)	15			15							
Viso:	45			75	100%						
RŪBŲ PRIEŽIŪRA											
Skalbyklos įrenginiai, jų techninis stovis	15			10		5					
Skalbyklos patalpų sanitarinis stovis	15			15							
Skalbimui naudojamų priemonių kokybė	15			15							
Rūbų dezinfekcija	15			15							
Rūbų keitimas (išdavimas, priėmimas)	15			15							
Keičiamų rūbų kokybė	15			10		5					
Nenaudojamų sezoninių rūbų laikymas, sandėliavimas	15			15							
Siuvyklos įrengimų techninis stovis	15			10		5					
Pasiūtų, sutaisytų rūbų kokybė	15			10		5					
Rūbų ir avalynės pritaikymas pagal sezoniškumą ir gyventojų individualumą	15			10		5					
Viso:	150			125	83%	25	17%				
HIGIENA											
Dušo sanitarinis stovis	15			15							
Dušo įrengimų techninis stovis	15			15							
Gyventojų aprūpinimas asmeninėmis higienos priemonėmis	15			15							
Gyventojų asmeninės higienos laikymasis	15					15					
Asmeninės higienos reikalavimų laikymosi organizavimas	15					15					
Kirpyklos sanitarinis stovis, jaukumas	15					15					
Kirpyklos naudojamų priemonių ir įrengimų kokybė	15					15					
Plaukų kirpimo kokybė	15					15					
Barzdų skutimo kokybė	15					15					
Viso:				45	100%	40	70%				
GYVENAMOJI APLINKA											
Galimybė judėti globos namų patalpose kompensacine technika	15			15							
Laisvalaikio praleidimui ir poilsiui skirtų patalpų įrengimas, jaukumas	15			15							
Galimybė laisvalaikiu pasinaudoti priemonėmis (televizoriai, knygos, grotuvai ir pan.)	15			15							
Gyvenamųjų kambarių jaukumas	15			15							
Gyvenamųjų patalpų, baldų kokybė, patogumas	15			15							

Gyventojų teisė į privatumą (galimybė laikyti savo asmeninius daiktus kambaryje ir pačiam juos tvarkyti)	15	15							
Skiriamieji patalpų ženklai (pavadinimai, numeracija ir kt.)	15	15							
Galimybė netrukdomai naudotis san. mazgais (tualetas, dušas, vonia ir pan.)	15	15							
San. mazgų sanitarinis stovis	15	15							
Rūkymui skirtų patalpų įrengimas	15	15							
Viso:	150	150	100%						
RELIGINĖS PASLAUGOS									
Globos namų gyventojų galimybė lankytis religinėse įstaigose	15	15							
Galimybė atlikti religines apeigas globos namuose	15	15							
Koplytėlės įrengimas, jaukumas	15	15							
Viso:	45	45	100%						
SPORTO PASLAUGOS									
Patalpų sportui įrengimo kokybė	15	15							
Sportui naudojamos priemonės (kokybė, įvairumas, aprūpinimas)	15	15							
Galimybė realizuoti savo sportinius sugebėjimus (dalyvavimas varžybose, jų organizavimas ir pan.)	15	15							
Sporto šakų įvairumas, galimybė jose dalyvauti	15	15							
Viso:	45	45	100%						
KULTŪRINĖS PASLAUGOS									
Gimtadienių ir kitų asmeninių gyventojams svarbių švenčių organizavimas	15	15							
Tradicinių švenčių organizavimo kokybė	15	15							
Parodų organizavimas pensionate	15	15							
Galimybė lankyti parodas už globos namų ribų	15	15							
Priemonių naudojamų kultūriniam gyventojų tobulėjimui ir kokybė	15	15							
Viso:	75	75	100%						
ŠVIETIMO, INFORMAVIMO PASLAUGOS									
Bibliotekos-skaityklos jaukumas, patogumas	15	15							
Galimybė mokytis naudotis įvairia technika (televizoriai, kompiuteriai, telefonai, grotuvai ir pan.)	15	15							
Priemonių naudojamų gyventojų ugdymui ir mokymui kokybė	15	15							
Integracija į visuomenę	15	15							
Viso:	60	60	100%						
MEDICININĖS IR SLAUGOS PASLAUGOS									
Galimybė gauti ir naudoti kokybišką kompensacinę techniką	15	15							
Gyventojų aprūpinimas higieninėmis priemonėmis	15	15							
Naudojamų higieninių priemonių kokybė	15	15							
Dezinfekcinių priemonių naudojimas (patalpų dezinfekavimas, švirkštų sunaikinimas ir kt.)	15	15							
Procedūrinių kabinetų sanitarinis stovis ir jaukumas	15	15							
Pirmosios medicininės pagalbos suteikimo kokybė	15	15							
Medicininis procedūrų atlikimas (injekcijos, perrišimai ir pan.)	15	15							
Medikamentų laikymo patalpų įrengimas, sanitarinis stovis	15	15							
Medikamentų išdavimas gyventojams pagal gydytojo nurodymus	15	15							

Galimybė pasinaudoti kitų specialistų konsultacijomis	11	11							
Gydymo paslaugų kokybė globos namuose (pirminis ligos diagnozavimas, medikamentų paskyrimas bei jų koregavimas ir pan.)	11	11							
Slaugytojų teikiamų paslaugų kokybė	11	11							
Sveikatos būklės įvertinimo kokybė	11	11							
Slaugos plano vykdymo kokybė	11	11							
Etikos ir konfidencialumo principo laikymasis	11	11							
Viso:	221	221							
SOCIALINĖS PASLAUGOS									
Gyventojų individualios veiklos planavimo kokybė ir planų įgyvendinimas	11	11							
Naujai atvykusių gyventojų adaptacinio periodo kokybė	11	11							
Gyventojų teisių realizavimo kokybė	11	11							
Socialinių darbuotojų teikiamų paslaugų kokybė (kvalifikacija, etika, konfidencialumas, kompetencija ir pan.)	11	11							
Globos darbuotojų teikiamų paslaugų kokybė (kvalifikacija, etika, konfidencialumas, kompetencija ir pan.)	11	11							
Gyventojų interesų atstovavimas globos namuose	11	11							
Gyventojų interesų atstovavimas kitose institucijose	11	11							
Užimtumo būrelių veiklos kokybė	11	11							
Gyventojų konsultavimo paslaugų kokybė	11	11							
Viso:	131	131							
IŠ VISO:									

Padalinio vadovas: _____

Užimtumo tarnybos
Nijolė Filipavičienė

(vardas, pavardė)

(parašas)

2014-11-2

(data)

ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ GYVENTOJAMS TEIKIAMŲ BAZINIŲ PASLAUGŲ VERTINIMAS

Už 2014 metus
Vertintojas: nuo 60 padalinys

Paslaugos turinys	Bendras vertinimų skaičius	Iš jų vertinama:									
		Labai geras		Geras		Patenkinamas		Blogas		Labai blogas	
		skaičius	%	skaičius	%	skaičius	%	skaičius	%	skaičius	%
MAITINIMAS											
Maisto kokybė	12			120							
Virtuvės patalpų sanitarinis stovis	12			120							
Virtuvės įrengimai ir jų techninis stovis	120			120							
Valgyklos sanitarinis, techninis stovis, jaukumas	120			120							
Maisto patiekimas (indai, aptarnavimo kultūra)	12			120							
Viso:	60			60	100%						
RŪBŲ PRIEŽIŪRA											
Skalbyklos įrenginiai, jų techninis stovis	120			120							
Skalbyklos patalpų sanitarinis stovis	120			120							
Skalbiniai naudojamų priemonių kokybė	120			120							
Rūbų dezinfekcija	120			120							
Rūbų keitimas (išdavimas, priėmimas)	120			120							
Keičiamų rūbų kokybė	120			120							
Nenaudojamų sezoninių rūbų laikymas, sandėliavimas	120			120							
Siuvyklos įrengimų techninis stovis	120			120							
Pasiūtų, sutaisytų rūbų kokybė	120			120							
Rūbų ir avalynės pritaikymas pagal sezoniskumą ir gyventojų individualumą	120			120							
Viso:	120		100	120	100%						
HIGIENA											
Dušo sanitarinis stovis	120			120							
Dušo įrengimų techninis stovis	120			120							
Gyventojų aprūpinimas asmeninėmis higienos priemonėmis	120			120							
Gyventojų asmeninės higienos laikymasis	120			120							
Asmeninės higienos reikalavimų laikymosi organizavimas	120			120							
Kirpyklos sanitarinis stovis, jaukumas	120			120							
Kirpyklos naudojamų priemonių ir įrengimų kokybė	120			120							
Plaukų kirpimo kokybė	120			120							
Barzdų skutimo kokybė	120			120							
Viso:	108			108	100%						
GYVENAMOJI APLINKA											
Galimybė judėti globos namų patalpose kompensacine technika	120			120							
Laisvalaikio praleidimui ir poilsiui skirtų patalpų įrengimas, jaukumas	120			120							
Galimybė laisvalaikiu pasinaudoti priemonėmis (televizoriai, knygos, grotuvai ir pan.)	120			120							
Gyvenamųjų kambarių jaukumas	120			120							
Gyvenamųjų patalpų, baldų kokybė, patogumas	120			120							

Galimybė pasinaudoti kitų specialistų konsultacijomis	120			120					
Gydymo paslaugų kokybė globos namuose (pirminis ligos diagnozavimas, medikamentų paskyrimas bei jų koregavimas ir pan.)	120			120					
Slaugytojų teikiamų paslaugų kokybė	120			120					
Sveikatos būklės įvertinimo kokybė	120			120					
Slaugos plano vykdymo kokybė	120			120					
Etikos ir konfidencialumo principo laikymasis	120			120					
Viso:	120			120					
SOCIALINĖS PASLAUGOS									
Gyventojų individualios veiklos planavimo kokybė ir planų įgyvendinimas	120			120					
Naujai atvykusių gyventojų adaptacinio periodo kokybė	120			120					
Gyventojų teisių realizavimo kokybė	120			120					
Socialinių darbuotojų teikiamų paslaugų kokybė (kvalifikacija, etika, konfidencialumas, kompetencija ir pan.)	120			120					
Globos darbuotojų teikiamų paslaugų kokybė (kvalifikacija, etika, konfidencialumas, kompetencija ir pan.)	120			120					
Gyventojų interesų atstovavimas globos namuose	120			120					
Gyventojų interesų atstovavimas kitose institucijose	120			120					
Užimtumo būrelių veiklos kokybė	120			120					
Gyventojų konsultavimo paslaugų kokybė	120			120					
Viso:	120			120					
IŠ VISO:	120			120					

Padalinio vadovas: _____
Dietistė
Genė Moliėnė

(vardas, pavardė)

(parašas)

2014 m.

(data)

Galimybė pasinaudoti kitų specialistų konsultacijomis	61	50	82	11	18						
Gydymo paslaugų kokybė globos namuose (pirminis ligos diagnozavimas, medikamentų paskyrimas bei jų koregavimas ir pan.)	61	40	66	21	34						
Slaugytojų teikiamų paslaugų kokybė	61	55	90	6	10						
Sveikatos būklės įvertinimo kokybė	61	45	74	16	26						
Slaugos plano vykdymo kokybė	61	61	100								
Etikos ir konfidencialumo principo laikymasis	61	61	100								
Viso:	61	49	80	12	20						
SOCIALINĖS PASLAUGOS											
Gyventojų individualios veiklos planavimo kokybė ir planų įgyvendinimas	61	50	82	11	18						
Naujai atvykusių gyventojų adaptacinio periodo kokybė	61	61	100								
Gyventojų teisių realizavimo kokybė	61	61	100								
Socialinių darbuotojų teikiamų paslaugų kokybė (kvalifikacija, etika, konfidencialumas, kompetencija ir pan.)	61	58	95	3	5						
Globos darbuotojų teikiamų paslaugų kokybė (kvalifikacija, etika, konfidencialumas, kompetencija ir pan.)	61	40	66	21	34						
Gyventojų interesų atstovavimas globos namuose	61	61	100								
Gyventojų interesų atstovavimas kitose institucijose	61	61	100								
Užimtumo būrelių veiklos kokybė	61	61	100								
Gyventojų konsultavimo paslaugų kokybė	61	61	100								
Viso:	61	57	93	4	7						
IŠ VISO:	61	51	84	9	5	1	1				

Padalinio vadovas: _____
Vyriausioji socialinė darbuotoja
Valentina Ilčiukienė

(vardas, pavardė)



(parašas)

2014 12 30

(data)

Galimybė pasinaudoti kitų specialistų konsultacijomis	21	21	100							
Gydymo paslaugų kokybė globos namuose (pirminis ligos diagnozavimas, medikamentų paskyrimas bei jų koregavimas ir pan.)	21	21	100							
Slaugytojų teikiamų paslaugų kokybė	21	21	100							
Sveikatos būklės įvertinimo kokybė	21	21	100							
Slaugos plano vykdymo kokybė	21	21	100							
Etikos ir konfidencialumo principo laikymasis	21	21	100							
Viso:	215	215	100							
SOCIALINĖS PASLAUGOS										
Gyventojų individualios veiklos planavimo kokybė ir planų įgyvendinimas	21	21	100							
Naujai atvykusių gyventojų adaptacinio periodo kokybė	21	21	100							
Gyventojų teisių realizavimo kokybė	21	21	100							
Socialinių darbuotojų teikiamų paslaugų kokybė (kvalifikacija, etika, konfidencialumas, kompetencija ir pan.)	21	21	100							
Globos darbuotojų teikiamų paslaugų kokybė (kvalifikacija, etika, konfidencialumas, kompetencija ir pan.)	21	21	100							
Gyventojų interesų atstovavimas globos namuose	21	21	100							
Gyventojų interesų atstovavimas kitose institucijose	21	21	100							
Užimtumo būrelių veiklos kokybė	21	21	100							
Gyventojų konsultavimo paslaugų kokybė	21	21	100							
Viso:	184	184	100							
IŠ VISO:	2554	2380	100	158	10,2	6	0,4			

Padalinio vadovas: Elvyra Bakutienė
būties sektoriaus vadovė

(vardas, pavardė)

[Parašas]

(parašas)

2015-01-05

(data)