



ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ DIREKTORIUS

ĮSAKYMAS
DĖL 2013 METŲ VEIKLOS ATASKAITOS TVIRTINIMO

2014 m. kovo 18 d. Nr. **3**-15
Zarasai

T v i r t i n u 2013 metų Zarasų socialinės globos namų veiklos ataskaitą (pridedama).

Direktorius

Juozas Stankevičius

Parengė
Direktoriaus pavaduotoja
Socialiniam ir medicininiam darbui

Daiva Dūdėnienė

2014-03-18

PATVIRTINTA
Zarasų socialinės globos namų
direktorius 2014 m. kovo 17 d.
įsakymu Nr. 3-15

**2013 METŲ
ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
VEIKLOS ATASKAITA**

TURINYS

I. ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ ATASKAITOS SANTRAUKA.....	3
1.1. Misija.....	3
1.2. Problemos ir jų sprendimo būdai	3
1.3. Stipriosios ir silpnosios įstaigos pusės	3
II. ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VYKDYTA VEIKLA	4
IR PASIEKTI REZULTATAI.....	4
Strateginių tikslų įgyvendinimas ir vykdytos programos	4
2.1. Materialinė bazė	4
2.2. Gyventojų sudėtis	5
2.3. Personalas	5
2.4. Teikiamos paslaugos	6
bendrosios paslaugos.....	7
specialiosios paslaugos.....	7
bazinės paslaugos.....	8
maitinimas.....	8
asmens higiena.....	8
būsto paslaugos.....	9
papildomos paslaugos.....	9
trumpalaikė socialinė globa.....	9
socialinė rehabilitacija.....	9
profesinė rehabilitacija.....	10
metodinis darbas.....	11
medicininės paslaugos.....	11
laisvalaikio organizavimas.....	15
sportiniai renginiai.....	16
religinės paslaugos.....	16
2.5. Finansavimas	16
2.6. Ryšiai	17
2.7. Organizacinė veikla	18
Administraciniai institucijos gebėjimai.....	18

I. ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ ATASKAITOS SANTRAUKA

Zarasų socialinės globos namai yra įstaiga prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, kurios paskirtis – užtikrinti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems senyvo amžiaus asmenims, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra. Globos namuose apgyvendinami senyvo amžiaus asmenys, kuriems nustatytas didelių specialiųjų poreikių lygis ir asmenys, kuriems dėl proto negalios ar psichinių sutrikimų nustatytas 0–40 procentų darbingumo lygis, specialusis nuolatinės slaugos ar nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis arba nustatytas didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygis.

Globos namai savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos tarptautinėmis sutartimis, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu (Žin., 2006, Nr. 17-589), kitais Lietuvos Respublikos Seimo priimtais teisės aktais, Respublikos Prezidento dekretais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Ministro Pirmininko potvarkiais, Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, kitais teisės aktais ir globos namų direktoriaus įsakymais.

1.1. Misija

Teikti socialines paslaugas vienišiesiems, pagyvenusiems, senyvo amžiaus ir žmonėms su negalia, išsaugant ryšius su visuomene.

1.2. Tikslai

- Užtikrinti kokybišką socialinių paslaugų teikimą;
- Sudaryti globos namų gyventojams kuo palankesnes gyvenimo sąlygas, užtikrinti saugią aplinką ir profesionalią personalo pagalbą.

Ataskaitoje pateikiami planiniai ir įvykdyti rodikliai, įgyvendinant institucijos strateginius tikslus ir vykdomas programas.

1.3. Stipriosios ir silpnosios įstaigos pusės

Stipriosios – įstaiga įsikūrusi gražioje, ramioje vietoje tarp miškų ir ežerų. Yra paplūdimiai – gera vieta žvejybai, poilsiui. Nedidelis atstumas iki miesto. Globos įstaiga įkurta tam tikslui tinkamose patalpose, pakankama materialinė bazė kokybiškam darbui, geras darbuotojų tarpusavio santykių mikroklimatas, kvalifikuoti bei patyrę specialistai.

Silpnosios – nėra pėsčiųjų šaligatvio į Magučių gyvenvietę, kur gyventojai dažnai eina į parduotuvę apsipirkti, prasti privažiavimo keliai. Nėra gyventojų diferenciacijos – globos namuose gyvena asmenys sergantys alkoholizmu, po priverstinio gydymo, asmenys iš įkalinimo įstaigų. Trūksta psichinės sveikatos specialistų. Dauguma savivaldybių skolingos globos namams už jų gyventojams suteiktas socialines paslaugas.

II. ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Strateginių tikslų įgyvendinimas ir vykdytos programos

Pagal Zarasų socialinės globos namų numatytus strateginius tikslus pateikiame analizę apie tikslų įgyvendinimą ir apie įvykdytas Zarasų socialinės globos namų programas.

2.1. Materialinė bazė

Globos namuose yra įrengtos ir nuolat tobulinamos, remontuojamos bendro naudojimosi patalpos: atitinkanti reikalavimus virtuvė, erdvi valgykla, virtuvėlės aukštuose, užimtumo ir poilsio kambariai, biblioteka, parodų kambarys, kur eksponuojami ne tik gyventojų rankdarbiai, paveikslų ir rankdarbių parodos, bet ir atvežamos iš Zarasų muziejaus, meno mokyklos, asmeninių tautodailininkų kolekcijos. Įrengti socialinių darbuotojų kabinetai, kur kartu vyksta darbo terapijos užsiėmimai, erdvios užimtumo patalpos, kultūrinių renginių salė, rūkomieji, kirpykla, siuvykla, svečių kambariai, koplytėlė, kompiuterių klasė. Įrengta kiniziterapijos, masažo, ergoterapijos salės, namų kino kambarys, konferencijų salė.

Globos namų gyventojams su negalia užtikrinamos galimybės patekti į kiekvieną patalpą: įrengti pandusai, turėklai, patalpose įrengti laikikliai, veikia du liftai: keleivinis ir krovinis. Tualetai, vonios pritaikyti neįgalių žmonių poreikiams, įrengiant laikiklius. Kiekvienam aukšte įrengtas dušai, vonios, rūkymo kambariai, virtuvėlės. Gyventojai aprūpinami asmeninėmis higienos priemonėmis.

Švarai ir tvarkai, gyventojų patogumui užtikrinti nuolat atnaujinamas inventorių bei kiti reikmenys. Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondui pateikta Paraiška ir visi kiti reikalingi dokumentai paramai gauti pagal Klimato kaitos specialiąją programą projekto „Zarasų SGN katilinės renovacija, įrengiant biokuro katilus“ įgyvendinimui 2014 m.

2013 metais įsigytas inventorių:

- Mašinos ir įrengimai
 - Degimo krosnis (moliui) 3.775,20;
 - Šaldymo spinta 11.374,00;
 - Šaldiklis-dėžė 1.084,68;
 - Kareiviška palapinė 3.050,00;
 - Lyginimo presas 20.570,00;
 - Yamaha PSR-S750 3.335,00;
 - Kompresorius PB3 3.335,00;
 - Skalbimo mašina 27.000,00;
 - Barstytuvas traktorinis 3.890,00;
 - Įrengimas spaudimui 14.762,00;
 - Pulo stalas Q15 8 1.818,00;
 - VISO: 94.402,88 Lt;

- Medicininė įranga
 - Vaikščiojimo treniruoklis 4.396,00;
 - Stovėjimo atrama-sienelė – 2.515,80;
 - VISO: 6.911,80 Lt;

- Programinė įranga = VISO: 2.000,00 Lt;
- Kompiuterinė įranga
 - Kompiuteris Core 13, 3 vnt. VISO: 4.770,00 Lt.

Siekiant įgyvendinti globos įstaigoms nustatytus normatyvus, per šiuos metus atlikti sekantys darbai, gerinantys neįgalųjų ir pagyvenusių žmonių judėjimo galimybe, gyvenimo sąlygas ir kokybę:

Atlikti ilgalaikio turto remonto darbai:

- Gyvenamajame pastate 5D/2p:

I-ame aukšte įrengtas socialinių darbuotojų kabinetas (buvusios reabilitacinės patalpos), I-ame ir II-ame aukštuose atremontuoti gyventojų gyvenamųjų kambarių koridoriai, II-ame aukšte pabaigti remontuoti ir įrengti socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų kabinetai.
- Gyvenamajame pastate 6D/3p:
 - intensyvioje slaugoje atremontuotos gyvenamosios patalpos, sanitariniai mazgai, koridoriai, centrinis koridorius ir fojė, perdažytos balkonų vidinės sienos ir lubos,
 - įrengtos gyventojų reabilitacinės patalpos. (Buvusios šarvojimo patalpos),
 - intensyvioje slaugoje atremontuota vonios patalpa, papildomai įrengtos dvi dušo patalpos,
 - antrame aukšte atremontuotos dušo patalpos.
- Atremontuotos aktų salės 3C1/p patalpos.
- Atremontuotos valgyklos 4M1p rūšio maisto produktų sandėliavimo patalpos ir laiptinė.
- Atremontuotas valgyklos vestibulius.
- Atlikti garažų ir sandėlio stogų remonto darbai.

2.2. Gyventojų sudėtis

2013 m. gruodžio 31 d. globos namuose gyveno 215 gyventojų, 97 jų pagal susitarimą su savivaldybių, 118 gyventojų pilnai valstybės išlaikomi. 33 gyventojams nustatytas nuolatinės priežiūros poreikis, 33 gyventojams nuolatinės slaugos poreikis, 15 asmenų nustatytas didelių specialiųjų poreikių lygis. Globos namuose gyvena 63 asmenys su psichine negalia, 75 asmenys su proto negalia, sunkią negalią turi 105 asmenys. Per 2013 metus į globos namus atvyko 31 gyventojų, 10 jų atvyko iš kitų globos namų (2 iš Pabradės socialinės globos namų, 4 iš Aukštelkės socialinės globos namų, 2 iš Jonavos pabėgėlių centro, 1 iš Adakavo socialinės globos namų, 1 iš Lavėnų socialinės globos namų, 10 atvyko iš slaugos ligoninių ir 11 gyventojų atvyko iš savų ar artimųjų namų. 2013 metais 3 globos namų gyventojai išvyko gyventi į kitus globos namus (Lavėnų, Utenos ir Prūdiškių socialinės globos namus), 2 išvyko gyventi savarankiškai pas savo artimuosius, 1 gyventojui teismo sprendimu buvo paskirtas priverstinis gydymas Rokiūtkio psichiatrinėje ligoninėje. 28 globos namų gyventojų mirė, 9 jų palaidoti globos namų kapinėse.

2.3. Personalas

Įstaigos personalas (žmogiškasis faktorius) yra vienas pagrindinių veiksnių, lemiančių įstaigos tikslų įgyvendinimą, paslaugų kokybės užtikrinimą, inovacinių, veiksmingesnių darbo metodų taikymą.

Pagrindinė dalies personalo funkcija – tiesioginis darbas su klientais teikiant socialines paslaugas, jiems reikalingą pagalbą. Kitos personalo dalies – įstaigos administracijos bei techninio personalo pagrindinė funkcija yra rūpintis bendrais įstaigos funkcionavimo poreikiais, užtikrinti sklandų įstaigos darbą, padėti įgyvendinti bendrus įstaigos tikslus ir uždavinius, bei kitų tam tikrų funkcijų, susijusių su klientais bei jų poreikių tenkinimu, atlikimas.

Personalas suformuotas pagal socialinės globos namų valdymo schemą, parodančią atskirų struktūrinių padalinių vietą ir jų tarpusavio ryšius. Viso dirba 120 darbuotojų, 114,85 etatų.

Pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos namų darbuotojo konkrečias funkcijas ir atsakomybę. Per 2013 metus išleista 107 veiklos įsakymai, svarstyta 93 tarnybiniai pranešimai, pasirašyta nauja kolektyvinė sutartis.

1) Administracija	- 4,5 darbuotojai
2) Apskaitos ir planavimo padalinys	- 4 darbuotojai
3) Socialinio darbo padalinys	- 64,85 darbuotojai
3) Sveikatos priežiūros padalinys	- 12 darbuotojų
4) Ūkio padalinys	- 17 darbuotojai
5) Maisto padalinys	- 12,5 darbuotojų

Pagal atliekamą darbo pobūdį:

1. Personalas, kuris atlikdamas jam paskirtas užduotis tiesiogiai sąveikauja su globos namų gyventojais sudaro 72 proc.;

2. personalas, kuris savo kasdieninėje veikloje tiesiogiai nesąveikauja su globos įstaigos gyventojais sudaro 28 proc.

Pareiginiai aprašymai atspindi darbuotojų veiklos sritį, darbo specifiką. Pareigybės aprašymuose suformuluoti bendrieji kvalifikaciniai reikalavimai, pavaldumas, pareigos, teisės, atsakomybė. Personalas savo veikloje vadovaujasi Lietuvos socialinių darbuotojų etikos kodekso, slaugos etikos pagrindais, pensionato darbuotojo veiklos etikos kodeksu.

Teikiamų paslaugų kokybė priklauso ir nuo įstaigos personalo profesionalumo, darbuotojų išsimokslinimo, kvalifikacijos, praktinių įgūdžių ir darbo su pagyvenusiais, neįgaliais žmonėmis patirties. Tačiau ne mažiau svarbu ir darbuotojų asmeninės savybės, vertybių sistema, motyvacija dirbti su senais, neįgaliais žmonėmis. Dirbant globos įstaigoje darbuotojų ir gyventojų sąveika, priklausomybė vienu nuo kitų yra labai didelė: bendraujama ilgą laiką, čia vyksta visas senų ir neįgalių žmonių gyvenimas, gyventojai yra daugiau ar mažiau nesavarankiški ir priklausomi nuo pagalbos, todėl personalo asmeninės savybės turi didelės įtakos įstaigos mikroklimatui bei gyventojų gyvenimo kokybei.

Finansiniai ištekliai, materialinis aprūpinimas, buitinė gerovė yra labai svarbūs dalykai aprūpinant klientus paslaugomis, bet net pats geriausias aprūpinimas nekompensuos žmogiškųjų santykių kokybės trūkumų.

Sveikatos priežiūroje dirbantis personalas atitinka kvalifikacinius reikalavimus: 2 darbuotojai turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą, 3 baigė Utenos kolegiją ir įgijo specialybės profesinį bakalauro laipsnį, 8 darbuotojai aukštesnįjį. Likusi dalis personalo pastoviai kelia savo kvalifikaciją slaugytojų kvalifikacijos ir tobulinimosi kursuose, seminaruose, mokslinėse konferencijose. Gydytojai ir slaugytojos įgijusios licencijas. Zarasų socialinės globos namai turi teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas:

- Antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros ir vidaus ligų;
- Slaugos: bendrosios praktikos, bendruomenės, fizinės medicinos ir reabilitacijos;
- Masažo;
- Kineziterapijos;
- Ergoterapijos.
- odontologinės priežiūros (pagalbos) ir/ar burnos priežiūros paslaugas.

Socialinį darbą dirba 10 socialinių darbuotojų. Visi yra socialinio darbo specialistai iš jų: penki turi aukštąjį neuniversitetinį išsilavinimą, trys darbuotojai turi magistrinį socialinio darbo kvalifikacinį laipsnį, dar du darbuotojai siekia magistrinio išsilavinimo. Aštuoni socialiniai darbuotojai turi įsigiję įvairias socialinio darbuotojo kvalifikacines kategorijas, dvi darbuotojos įgijo socialinio darbo eksperto kvalifikacijas. Viena socialinė darbuotoja studijuoja psichologiją.

2.4. Teikiamos paslaugos

Zarasų socialinės globos namuose teikiamos **bendrosios** ir **specialiosios** socialinės paslaugos.

Bendrašias socialines paslaugas teikia socialiniai darbuotojai kiekvienam globos namų gyventojui. Teikiamų socialinių paslaugų tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui, ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

Bendrosios socialinės paslaugos teikiamos asmeniui, kurio gebėjimai savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime gali būti ugdomi ar kompensuojami atskiomis, be nuolatinės specialistų pagalbos teikiamomis paslaugomis, bei siekti užkirsti kelią asmens socialinėms problemoms kilti, ir visuomenės socialiniam saugumui užtikrinti.

Teikiamos šios **bendrosios** socialinės paslaugos:

1 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos apibūdinimas	Paslaugos teikimo trukmė/dažnumas
1.	Informavimas	Reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas asmeniui	Vienkartinis
2.	Konsultavimas	Kartu su asmeniu analizuojama asmens probleminė situacija ir ieškoma problemos sprendimo būdų	Iki problemos išsprendimo
3	Tarpininkavimas ir atstovavimas	Pagalbos asmeniui suteikimas, sprendžiant įvairias asmens problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, užrašant pas specialistus), tarpininkaujant tarp asmens ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų)	Iki problemos išsprendimo
4.	Sociokultūrinės paslaugos	Laisvalaikio organizavimo paslaugos, teikiamos siekiant išvengti socialinių problemų (prevenciniais tikslais), mažinant socialinę atskirtį, aktyvinant asmenį ir kurias teikiant, asmenys gali bendrauti, dalyvauti grupinio socialinio darbo užsiėmimuose, užsiimti mėgstama veikla	Pagal poreikį
5.	Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas	Pagalba asmenims, kurie negali (neturi galimybės) pasirūpinti savo higiena.	Pagal poreikį
6.	Kitos bendrosios socialinės paslaugos	Socialinės paslaugos organizuojamos atsižvelgiant į asmens poreikius	Pagal poreikį

Specialiosios socialinės paslaugos apima visumą paslaugų, teikiamų asmeniui, kurio gebėjimams savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, ugdyti ar kompensuoti, bendrųjų socialinių paslaugų nepakanka. Specialiųjų socialinių paslaugų tikslas – grąžinti asmens gebėjimus pasirūpinti savimi ir integruotis į visuomenę ar tenkinti asmens gyvybinius poreikius teikiant kompleksinę pagalbą. Specialiosios socialinės paslaugos – socialinė globa teikiama Zarasų socialinės globos namuose senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.

Teikiamos šios **specialiosios** socialinės paslaugos:

2 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos apibūdinimas	Paslaugos sudėtis
1.	Ilgalaikė socialinė globa	Visuma paslaugų, kuriomis visiškai nesavarankiškiems ar iš dalies nesavarankiškiems senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba	Informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, apgyvendinimas, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas, laisvalaikio organizavimas, pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kt. pobūdžio pagalba, buitinių ir asmeninės higienos paslaugų organizavimas, maitinimas, sveikatos priežiūros paslaugų ir slaugos organizavimas, socialinio darbo, bendravimo, kultūrinės, religinės, edukacinės ir kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį

Taip pat Zarasų socialinės globos namuose galima išskirti teikiamas bazines ir papildomas mokamas paslaugas.

Bazinės paslaugos. Būsto, maitinimo, buitinės paslaugos, kuriomis užtikrinamas gyvenamas plotas, tinkamos gyvenimo sąlygos, racionalus ir dietinis maitinimas, drabužių valymas, patalpų valymas ir kt.

Maitinimas. Vienas iš globos namų uždavinių yra organizuoti racionalią, specialią ir dietinę mitybą, atsižvelgiant į gyventojų amžių, sveikatą, medikų rekomendacijas ir jų pačių poreikius.

Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2012 m. gruodžio 11 d. įsakymu Nr. AI-566 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo pakeitimo“ 4 priedo „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos socialinės globos namams“ 11 socialinės globos normoje „Asmeniui užtikrinamas tinkamas maitinimo organizavimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius asmens poreikius“ 11.1 punkte nurodoma, kad asmuo turi gauti jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį reikiamą kiekį energetinių verčių, bei reikiamą kalorinę turintį maitinimą. Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, užtikrinamas asmeniui reikalingas maisto racionas, maitinimo dažnumas. Mitybos finansinis normatyvas vienam globos namų gyventojui buvo 10,6 Lt per dieną. Nuolat atliekame anketines apklausas, kurių tikslas sužinoti gyventojų nuomonę apie maitinimo kokybę, porcijų dydį, pageidaujamus ir nepageidaujamus maisto gaminius.

Įstaigoje sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu išgerti karštos arbatos ar kavos. Visada galima gauti karšto vandens – kiekviename aukšte yra pastatyti karšto ir šalto vandens aparatai. Dauguma gyventojų turi arbatinukus kambariuose. Taip pat gali pasigaminti maistą patys, nes kiekviename aukšte yra įrengtos virtuvėlės.

Asmens higiena. Higienos patalpos – vonia, dušai, tualetai, prausyklos. Tinkamas šių patalpų įrengimas užtikrina gyventojų privatumą, leidžia tenkinti būtinus higienos poreikius. Įstaigoje higienos patalpos įrengtos ir aprūpintos reikalingomis priemonėmis, laikantis Lietuvos higienos norma HN 125:2011 „Socialinių paslaugų įstaigos: bendrieji saugos sveikatai reikalavimai“.

Kadangi globos namuose gyvena tik iš dalies savarankiški ir mažai savarankiški arba visai nesavarankiški gyventojai, buvo būtina, kad asmeninės higienos patalpos – dušai, tualetai būtų pritaikyti specialiesiems poreikiams, kad gyventojai galėtų kuo savarankiškiau naudotis.

Globos namų gyventojams organizuojame:

- drabužių bei patalynės skalbimą;
- gyvenamųjų kambarių tvarkymą;
- gyventojų maudymą;
- plaukų kirpimą ir barzdų skutimą.

Socialinės globos normų 19.1 punkte rašoma, kad asmuo gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose teisės aktų nustatytus reikalavimus. Pagal Lietuvos higienos normos HN 125:2011 (Žin., 2004, 32-1026) reikalavimus gyvenamosiose patalpose oro temperatūra turi būti 18-22° C.

Būsto paslauga. Globos namų patalpų išplanavimas ir įrengimas turi atitikti socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrines saugos normas ir reikalavimus bei tenkinti senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia poreikius.

Globos namai – tai jų gyventojų namai, tai vieta, kurioje jie praleidžia visą ar didžiąją savo laiko dalį. Todėl svarbu, kad kaip ir bet kurie geri namai, jie būtų patogūs, jaukūs ir saugūs, užtikrintų gyventojams galimybes gyventi įprastą kasdienį gyvenimą, atsižvelgiant į jų poreikius dėl senyvo amžiaus, ligotumo, mažesnio savarankiškumo.

Zarasų globos namų bendras gyvenamas plotas 3506 m², miegamųjų kambarių plotas 1624,8 m², bendras gyvenamasis plotas, tenkantis vienam gyventojui – 15,94 m², miegamojo kambario plotas vienam gyventojui – 7,38m². Globos namuose yra 38 – vienviečių, 26- dviviečiai, 48 – triviečiai kambariai. Globos namuose užtikrinti gyvenamųjų ir miegamųjų patalpų reikalavimai. Daugiausiai po tris gyventojus gyvena intensyvios slaugos skyriuje. Pagal Socialinės globos normų 16.4 punktą – asmeniui užtikrinamos galimybės lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje arba už socialinės globos namų teritorijos ribų.

Teikiamų paslaugų kokybę apibūdina ir tai, kaip greitai ir operatyviai prireikus, jos gali būti suteiktos senam asmeniui, o ypač, jei jis turi specialiųjų poreikių, judėjimo negalią.

Papildomos paslaugos. Kabelinė televizija, vienvietis kambarys, siuvėjos ir kirpėjos papildomos paslaugos.

Trumpalaikė socialinė globa. Vadovaujantis 2013 m. birželio 19 d. Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos raštu Nr. (14.4-32)SD-4408, globos namuose pradėta teikti trumpalaikė socialinė globa. Esant trumpalaikėi socialinei globai, teikiamos socialinės, medicininės, maitinimo, užimtumo paslaugos. Didelis dėmesys skiriamas slaugomiems asmenims. Ši paslauga skirta tiems, kurie norėtų pagyventi globos namuose laikinai, kol artimieji išvykę, ar tvarkomi dokumentai pastoviam gyvenimui globos namuose. Taip pat priimami asmenys norintys gyventi šaltuoju metų sezonu. Trumpalaikėi globai nebūtinai savivaldybės sprendimas dėl socialinės globos suteikimo. Ji suteikiama nuo 5 dienų iki 6 mėnesių laikotarpiui.

Socialinė rehabilitacija. Socialinė rehabilitacija – socialinio poveikio priemonių visuma, skatinanti neįgaliųjų socialinį savarankiškumą, dalyvavimo galimybių didėjimą ir veiklos ribojimo mažėjimą, siekiant užtikrinti lygias teises ir galimybes dalyvauti visuomenės gyvenime.

Visas socialinės rehabilitacijos priemonių kompleksas turi būti nukreiptas į aktyvaus socialinio subjekto, asmenybės, turinčios motyvaciją, savarankiškam darbui, visumą. Socialinė rehabilitacija grindžiama žmogaus įvertinimu, kuris negali apsiriboti vien invalidumo išvadomis. Būtinai žmogaus dvasinės būsenos įvertinimas, psichologinių gebėjimų ir poreikių įvertinimas. Rehabilitacijos procese kartu su žmogumi su negalia dalyvauja specialistų komanda bei tie globos namų gyventojai, kurie jau rehabilitavosi. Globos namuose taikomi šie socialinio darbo metodai: individualus darbas, darbas su grupe bei komandinis darbas. Metodai skirti patenkinti kiekvieno globos namų gyventojų socialinius, emocinius poreikius, padėti prisitaikyti prie ligos, negalios, adaptuotis naujoje aplinkoje, atkurti ir pagerinti funkcionavimo galimybes. Ypatingas dėmesys skiriamas individualiam darbui su gyventoju. Socialiniai darbuotojai išklauso gyventojus, padeda

spręsti iškilusias problemas, teikia informaciją rūpimais klausimais, tarpininkauja ir atstovauja jo interesus įvairiose institucijose, palaiko ryšį su artimaisiais ir kt. Vyksta socialinis darbas ir grupėse, jos yra sudaromos atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę, amžių, pomėgius. Komandinis darbas vyksta tada, kai į problemos sprendimą yra įtraukiami kitų sričių specialistai, klientų artimieji. Veikla organizuota taip, kad kuo daugiau žmonių susidomėtų gyvenimo galimybėmis globos namuose. Globos namų internetiniame puslapyje nuolat atnaujinama informacija apie įvairius renginius, gyvenimo kokybę. Minėta informacija labai sudomino žmonės. Kasdien sulaukėme skambučių ar elektroninių laiškų besidominančių apsigyvenimo globos namuose galimybėmis. Vidutiniškai internetinę svetainę kas mėnesį aplanko 316 lankytojų.

Naujai atvykę gyventojai buvo supažindinti su vidaus tvarkos taisyklėmis, pasirašytos dvišalės sutartys, išsiaiškinti mokėjimo už pragyvenimą globos namuose galimybes, padėta visais adaptaciniais klausimais. Nuolat palaikėme ryšį su gyventojų artimaisiais, draugais. Taip pat glaudžiai bendradarbiavome su įvairiomis įstaigomis: įvairių savivaldybių Socialinės paramos skyriais bei Socialinio draudimo skyriais, su teisėsaugos atstovais, su antstoliais, su bankais ir kt.

Periodiškai atliekamas asmens savarankiškumo vertinimas. Visiems gyventojams buvo sudaryti socialinės globos bei individualaus socialinio darbo planai. Pildomos gyventojų socialinės bylos, kuriose daug išsamios informacijos apie gyventojų būdą, savybes, poreikius bei kita reikalinga informacija.

Nuolat skiriamas didelis dėmesys gyventojų apgyvendinimui, kad viename kambaryje gyventų panašių pomėgių, poreikių, charakterių žmonės.

Sprendžiamos gyventojų problemos, dažniausiai dėl jų netinkamo elgesio. Kartais prireikdavo psichologo ar net psichiatro pagalbos. Per 2013 metus dėl gyventojų netinkamo elgesio buvo išnagrinėti 59 tarnybiniai pranešimai. 18 tarnybinių pranešimų buvo nukreipta žalos atlyginimo komisijai padarytai materialinei žalai nustatyti.

Keliems globos namų gyventojams sudarytos sąlygos mokytis Vilniaus kurčiųjų ir neprigirdinčiųjų reabilitacinio profesinio mokymo centre, šiuo metu mokosi 3 globos namų gyventojai.

Nuolat yra vykdomos įvairios gyventojų apklausos, pvz., dėl maisto, dėl gyvenimo globos namuose kokybės, dėl laisvalaikio, dėl religinių paslaugų ir kt. Apklausa atlikti padeda ir globos namų gyventojų taryba. Apklausos rezultatai yra įvertinami ir analizuojami kas yra keistina.

Gyventojų tarybos veikla koordinuoja du socialiniai darbuotojai ir du socialinių darbuotojų padėjėjai, kurie pastoviai dalyvauja tarybos posėdžiuose, veda dokumentaciją.

Nuolat vykdomas patalpų sanitarinio stovio ir socialinio darbuotojo padėjėjų darbo kokybės patikrinimas. Nuolat tikrinamos gyventojų socialinės bylos.

Profesinė reabilitacija. Globos namuose asmens kasdieninė veikla organizuojama ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesni. Gyventojams sudarytos sąlygos gamintis patiems maistą, skalbti savo drabužius, tvarkyti gyvenamąjį kambarį, padėti tvarkyti aplinką, padėti prižiūrėti globos namams priklausančias kapines. Siekiant suderinti asmens pageidavimus ir globos namų galimybes, taip pat atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, globos namų gyventojams sudaryta galimybė užsiimti mėgiama veikla, pvz. dainuoti, šokti, sportuoti, piešti, megzti, siuvinėti, užsiimti Origami, klijuoti iš popieriaus paveikslus, lipdyti iš molio, dirbti su oda, užsiimti dekupažu, žvejoti, uogauti, arbatžolių ir gylių rinkimas ir džiovinimas, grybauti, siūti, rišti šluotas ir vantas, gaminti inkilus, pinti iš šiaudelių ir vytelių, atlikti smulkų buitinės technikos remontą, atlikti smulkų patalpų remontą, mokytis kompiuterinio raštingumo, iš nenaudojamų medžiagos atraižų siuvamos pirštinės, iš medžio atliekų daromos kėdutės, suoliukai, kt. gaminiai.

2013 metais globos namuose ir toliau veikia užimtumo centras, kurio veiklą koordinuoja dvi užimtumo specialistės. Užimtumo centro užsiėmimus lankė 31 gyventojas, kasdien lankosi 8-10 žmonių. Per šį laikotarpį centro lankytojai dekupavo daug įvairių gaminių; padarė, nuglazūravo ir išdegė 197 molio gaminius; įrišo 45 knygučių ir pagamino 7 dežutes, daug įvairių dirbinių iš vytelių. Be minėtų veiklų gyventojai užsiminėjo pagalvėlių siūvimu bei kvilingu (iš mažų popieriaus juostelių įvairių žaisliukų ar paveikslų gamyba). Taip pat 5 gyventojai nuolat siuvinėja

kryželiu. Per 2013 metus buvo pradėtos naujos veiklos – skudurinių lėlių rišimas bei vėlimas iš vilnos. Buvo surištos 32 lėlytės ir nuveltai 45 gaminiai. Gyventojai užimtumo centre noriai užsiima spalvinimu. Užimtumo centro lankytojai surengė 8 savo gaminių parodas – pardavimus: Kaziuko mugėje Utenos sgn; Sauliaus Kundroto Knygučių paroda Zarasų centrinėje bibliotekoje; „Vasaros palydos“ šventėje Zarasų sgn; parodoje Vilniuje „Tau Vilniau“; Giminių šventėje Zarasų sgn; šventėje „Stiprus, kai tu šalia“ Skemų sgn; Žmonių su negalia dienos paminėti Zarasų kultūros centre; Zarasų „Santarvės“ mokykloje Advento rytmečio šventėje. Parodose-mugėse iš viso užimtumo centro lankytojai pardavė 71 gaminių ir gavo 607 Lt pajamų. Gautos pajamos buvo išleistos medžiagų reikalingų užsiėmimams pirkimui. 94 gaminiai buvo padovanoti globos namų svečiams.

Metodinis darbas. Socialiniams darbuotojams ir socialinio darbuotojo padėjėjams suteikiamos sąlygos dalyvauti įvairiuose seminaruose, konferencijose, mokymuose. Per 2013 metus dalyvauta įvairiuose kvalifikacijos tobulinimo mokymuose, socialiniai darbuotojai rengia paskaitas socialinių darbuotojų padėjėjams įvairiomis socialinėmis temomis. 67 socialinio darbuotojo padėjėjai dalyvavo periodiniuose 16 valandų mokymuose, tema: „Pagrindinės žinios dirbantiems su vyresnio amžiaus asmenimis, sergančiais Alzheimerio liga ir kitomis psichikos sveikatos ligomis“, 3 socialinio darbuotojo padėjėjai dalyvavo įžanginėse 40 valandų mokymuose, tema: Įvadinė socialinių darbuotojų padėjėjų, teikiančių paslaugas globos namuose, profesinių įgūdžių ugdymo programa“. 11 socialinių darbuotojų dalyvavo periodiniuose 16 valandų mokymuose, tema: „Pagrindinės žinios dirbantiems su vyresnio amžiaus asmenimis, sergančiais Alzheimerio liga ir kitomis psichikos sveikatos ligomis“, ir 32 valandų mokymuose, tema: „Perdegimo sindromas socialiniame darbe. Kaip jo išvengti“. 3 socialiniai darbuotojai dalyvavo 6 valandų seminare, tema: „Žmogaus teisių apsauga ir neveiksmo instituto reforma Lietuvoje“. 10 socialinių darbuotojų dalyvavo 8 valandų seminare. 8 socialiniai darbuotojai dalyvavo 8 valandų mokslinėje konferencijoje, tema: „Kartų forumas: visuomenės senėjimo padarinių įveikos galimybės“.

Zarasų socialinės globos namai, turėdami metodinio centro statusą vykdė socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikacijos tobulinimo kursus ir 2013 m. šiuos kursus išklausė 48 socialinio darbuotojo padėjėjai iš Zarasų, Rokiškio, Vilniaus rajonų. Metodinio centro veikla bus tęsiama ir 2014 metais.

Nuolat yra kaupiama ir aptariama naujai išleista knyga ar straipsnis apie socialinį darbą, psichologiją, slaugą.

Dalijantis darbo patirtimi ir semiantis gyventojų užimtumo organizavimo patirties buvo aplankyti Skemų, Utenos, Jasiuliškių, Visagino, Prūdiškių, Jotainių socialinės globos namai. Latvijos Respublikos socialinių darbuotojų rengimo metodinio centro „Aisma“ kvietimu grupė darbuotojų dalyvavo gerosios patirties sklaidos seminare Rygoje. Dalyvauta tarptautiniame kvalifikacijos kėlimo seminare Austrijoje, kurį organizavo Socialinių įstaigų vadovų asociacija.

Organizuojami užsiėmimai globos namų gyventojams alkoholio vartojimo ir savižudybės prevenciniais klausimais. Užsiėmimus veda globos namų psichologė, socialiniai darbuotojai, atvyksta kitų įstaigų specialistai.

Norint išsiaiškinti gyventojų poreikius, pageidavimus, pasiūlymus suruoštos ir atliktos apklausos gyventojams dėl maitinimo gerinimo, gyventojų gyvenimo kokybės globos namuose, laisvalaikio praleidimo, religinių paslaugų, socialinio, medicininio ir kito personalo darbo privalumų ir trūkumų ir kt.

Gyventojams organizuojami susirinkimai įvairiais klausimais su įvairių institucijų atstovais: Sodros, socialinės rūpybos, savivaldybės, policijos, priešgaisrinės tarnybos.

Medicininės paslaugos. Teikiant socialinę globą, siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą, laiku organizuojant tinkamas sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinančias asmens fizinę ir psichikos sveikatą. Įstaigoje rūpinamasi, kad visi globos namų gyventojai gautų jiems reikalingas gydymo, slaugos, aprūpinimo kompensacine technika paslaugas.

Globos namų gyventojai, kaip ir bet kurie kiti šalies gyventojai, turi tokias pat teises pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydantį gydytoją, kaip tai reglamentuoja 2000 m. lapkričio 9 d. Sveikatos apsaugos ministro įsakymas Nr. 583 „Dėl gyventojų prirašymo prie pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigų tvarkos“. Įstaigoje neribojami gyventojų

pageidavimai pasiekti norimą įstaigą ar gydytoją. Savarankiškesniems gyventojams personalas tarpininkauja gaunant sveikatos priežiūros paslaugas: gyventojui primenama, kada reikia kreiptis į gydytoją, organizuojamos bendros akcijos nuvykti pasitikrinti pas gydytojus, padedama užsiregistruoti pas juos, jie yra lydimi socialinio darbuotojo ar slaugytojo.

Mažiau savarankiškiems ar visai nasavarankiškiems gyventojams personalas padeda daug daugiau – nuolat stebima jų sveikatos būklė, rūpinamasi, kad būtų atlikti reikalingi profilaktiniai patikrinimai. Medikamentų vartojimu ir slaugos priemonių naudojimu rūpinasi įstaigos slaugytojai.

Kiekvienam gyventojui vedama sveikatos vertinimo byla. Ją sudaro:

1. Gyventojų sveikatos būklės įvertinimo lapas. Gyventojui susirgus sveikatos būklė vertinama kiekvieną dieną, kitiems esant reikalui, atvejui ar įvykiui.

2. Gyventojų slaugos lapas. Jame įvertinama gyvenimo veikla: aplinka, bendravimas, kvėpavimas, maitinimas, tuštinimasis, asmens higiena, mobilumas, judrumas, darbas, užsiėmimai, miegas, lyties pasireiškimas.

Visi gyventojai gauna LR sveikatos draudimo įstatyme (Žin., 1996, Nr. 55-1287) numatytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, finansuojamas iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo ir yra aprūpinti kompensuojamų vaistų pasais.

Medicininės paslaugos teikiamos kiekvienam gyventojui pagal poreikius. Reabilitacija, globa ir gydymas turi atitikti gyventojų amžių, fizinę būklę, sveikatos stovį.

Šias paslaugas sudaro:

- asmens sveikatos priežiūra;
- slauga;
- medicininė reabilitacija;
- dispancerizacija.

Medicininė paslauga apima ir sanatorinio- reabilitacinio gydymo organizavimą, kompensacinės technikos, ortopedinės avalynės, protezų pritaikymą, siekiant atstatyti gyventojų savarankiškumą.

Pagal individualių gyventojų poreikį buvo teikiamos šios slaugos paslaugos ir vykdomi pagrindiniai sveikatos priežiūros padalinio veiklos uždaviniai:

1. Organizuojamos ir teikiamos slaugos paslaugos:

1.1. Individualizuojama slauga ir slaugos procesas, nustatant individualius slaugos poreikius pagal gyventojų gyvybines veiklas bei sudarant slaugos planus, atsižvelgiant į gydančio gydytojo paskyrimus, gyventojų poreikius.

1.2. Organizuojama ir įgyvendinama slauga, bendradarbiaujant su kitais sveikatos priežiūros specialistais, gyventojais.

1.3. Dokumentuojama slauga bei tvarkoma kita medicininė ir statistinė dokumentacija pagal nustatytus reikalavimus, pagal poreikį organizuojamos šeimos gydytojo ir kitų specialistų konsultacijos, paruošiant asmenį gydančio gydytojo priėmimui arba pagal kompetenciją savarankiškai sprendžiant asmens slaugos problemas globos namuose.

2. Ugdomi žmonės su negalia savarankiško gyvenimo įgūdžiai ir gebėjimas prisitaikyti prie įprastos veiklos ir supančios aplinkos bei siekiant atstatyti prarastas funkcijas ar sustiprinti nusilpusias, organizmo atsparumo galios stiprinimui, medžiagų apykaitos gerinimui buvo naudojamos įvairios slaugos, medikamentinės, fiziotherapinės ir kitos priemonės.

Gyventojų gydymo poreikiams tenkinti 2013m. buvo įsigyta medikamentinių preparatų už 140.848,20 Lt ir už 3559,00 Lt įsigyta slaugos prekių.

3. Siekiant pagerinti gyventojų kasdienės veiklos funkcijas, slaugą ir saugumą bei prisilaikant ergonominio ir saugaus pacientų perkėlimo rekomendacijų, 2013 metais buvo įsigyta ir pritaikyta kasdienėje veikloje:

3.1. Fiksacinių diržų -4 komplektai.

3.2. Perkėlimo diržai -2vnt.

4. Siekiant, kad neįgalus asmuo galėtų pilnaverčiai dalyvauti visuomenės gyvenime, iš techninės pagalbos neįgaliesiems centro buvo įsigyta techninės pagalbos priemonių:

4.1. Mechaninių kambario/lauko vežimėlių neįgaliesiems -2 vnt.

5. Siekiant atstatyti prarastas funkcijas ar sustiprinti nusilpusias, buvo :

5.1. Bendradarbiaujama su ortopedijos specialistais, aprūpinant gyventojus reikalingomis ortopedijos techninėmis priemonėmis, be kurių pacientas negali arba gali tik iš dalies savarankiškai judėti (galūnių protezai, kietosios įtvarinės sistemos, skiriamos dėl raidos defektų, ar pan., specialūs avalynės įdėklai ir pati avalynė.). Taip pat šios priemonės taikomos ligų komplikacijoms gydyti, siekiant išvengti nuolatinės įgytosios negalios arba ją sušvelninti. Gydytojas ortopedas konsultavo 112 gyventojų. 5 gyventojai buvo vežti į Kauno m. ortopedijos centrą dėl spec. avalynės užsakymo.

5.2. Ergoterapeutė, pritaikydama neįgaliajam ar senyvo amžiaus gyventojui specialią įrangą, aplinką, įgalino/r suteikė jiems galimybę reabilituotis arba adaptuotis prie ligos/ traumos sukeltų padarinių bei paskatino sugrįžti į kasdieninę veiklą. Ergoterapeutė paslaugas suteikė 69 gyventojams. Tuo tikslu buvo įsigyta :

- stovėjimo atrama – 1 komplektas.

5.3. Kineziterapeutė taikė kompleksinius fizinės medicinos ir reabilitacijos pratimus, masažo procedūras senyvo amžiaus žmonėms ar neįgaliesiems, buvo stimuliuojami fiziologiniai procesai, kas turėjo įtakos atsistatymo procesams: pagerėjo audinių trofika, judamojo aparato ir vidaus organų veikla, buvo teigiamai veikiama centrinė nervų sistema. Fizinės medicinos ir reabilitacijos pratimų atlikimui buvo įsigyta:

- 1 lygiagrečių komplektas.

Buvo atlikta:

5.3.1. Kineziterapijos - 1534 procedūros.

5.3.2. Masažo - 1401 procedūra.

5.3.3. Fizioterapijos - 1203 procedūros.

6. Gydytojas terapeutas Zarasų socialinės globos namuose suteikė paslaugas 1419 kartų.

7. Odontologė paslaugas suteikė 720 kartų, 2 gyventojams padaryti dantų protezai, 8 gyventojai įrašyti į eilę dėl dantų protezavimo.

8. Zarasų PSPC ir Zarasų VŠĮ buvo suteiktos paslaugos sekančiais:

8.1. Šeimos gydytojo - 657 kartus.

8.2. Gydytojo psichiatro - 372 kartus.

8.3. Gydytojo reabilitologo - 3 gyventojams.

8.4. Gydytojo traumatologo - 5 gyventojams.

8.5. LOR gydytojo - 11 gyventojų.

8.6. Gydytojo chirurgo - 54 gyventojams.

8.7. Gydytojo neuropatologo - 10 gyventojų.

8.9. Gydytojo ginekologo - 6 gyventojoms.

8.10. Urologo – echoskopuotojo konsultacija suteikta 36 gyventojams.

8.11. Okulisto paslaugos suteiktos 39 gyventojams.

8.12. Odos ligų gydytojo konsultacijos suteiktos 16 gyventojų.

8.13. 8 gyventojams atlikta vidaus organų echoskopija.

8.14. 6 gyventojams atlikta fibrogastroskopija.

8.15. 10 gyventojų atlikta plaučių rentgenogramos.

8.16. 9 gyventojams atlikta KT Visagino ir Utenos VŠĮ.

8.17. Buvo atlikti:

- 162 kraujo tyrimai.

- 56 šlapimo tyrimai.

9. Vilniaus universitetinės ligoninės Santariškių klinikose buvo konsultuota 14 gyventojų.

10. Vilniaus Respublikiniame Onkologijos centre suteiktos konsultacijos 5 gyventojams, Utenos PSPC suteiktos konsultacijos 7 gyventojams.

11. Zarasų socialinės globos namų gyventojai buvo gydomi gydymo įstaigose
sekančiai:

11.1 Zarasų VŠĮ -21 gyventojas.

11.2 Visagino VŠĮ – 17 gyventojų.

11.3. Utenos VŠĮ -7 gyventojai.

11.4 Viliaus m. Antakalnio klinikose -1 gyventojas.

11.5. Vilniaus universitetinės ligoninės Santariškių klinikose- 5 gyventojai.

9 11.6. Vilniaus Universiteto Onkologijos centre – 3 gyventojai.

11. 7. Vilniaus m. Respublikinėje N. Vilnios psichiatrinėje ligoninėje -17 gyventojų.

11.8. Rokiškio Respublikinėje psichiatrinėje ligoninėje -6 gyventojai .

12. Gydytojo reabilitologo siuntimu reabilitacijos centruose gydėsi sekančiai:

12.1. Vilniaus m. Valakampių reabilitacijos centre -1 gyventojas.

12.2 Druskininkų „Eglės“ sanatorijoje -2 gyventojai.

12.3. Biržų raj. Likėnų sanatorijoje - 2 gyventojai.

13. Pragulų prevencija:

13.1. Savo jėgomis pasiūta pragulų profilaktikai pagalvėlių su linų sėmenimis. Taip pat buvo naudojami kompresoriniai čiužiniai, kulnų/alkūnių apsaugos, kryžkaulio apsaugos, įvairūs kremai, geliai pragulų profilaktikai. Naudojant aukščiau minėtas priemones ir užtikrinant odos priežiūrą bei keičiant gulincio paciento padėtį kas 2 val., pragulų buvo išvengta. Papildomai buvo įsigyta:

13.2. Vartymo paklodė- 2 vnt.

13.3. Perkėlimo paklodė -2 vnt.

14. Širdies ligų prevencija:

14.1. Buvo taikoma priemonių visuma, skirta apsaugoti pacientus nuo koronarinės širdies ligos pasireiškimų, išaiškinant ir koreguojant provokuojančius rizikos veiksnius –pirminė koronarinės širdies ligos prevencija:

14.1. Sveikos gyvensenos propagavimas.

14.1.1. Rūkymo prevencija:

14.1.2. Sveikos mitybos propagavimas.

14.1.3. Svorio kontrolė.

14.1.4. AKS sekimas.

14.1.5. Cholesterolio kontrolė.

14.1.6. Įtarus ar jau susirgus kardiovaskuline liga, buvo atliekama EKG, kardiografija, teikiama kardiologo konsultacija, taikomos antrinės prevencijos priemonės, kurių tikslas – sustabdyti aterosklerozės procesą ir apsaugoti nuo ligos recidyvų. Tuo tikslu buvo atlikta:

14.1.6.1. - 92 elektrokardiogramos.

14.1.6.2.- 26 gyventojams atlikta kardiografija, gydytojo kardiologo konsultacija jiems suteikta 2 kartus metuose.

15. Vykdoma ankstyvos cukrinio diabeto diagnostikos programa, buvo patikrinti visi, turintys rizikos faktorių susirgti šia liga. Gyventojus, turinčius endokrinologinių susirgimų, konsultavo gydytoja endokrinologė. Esant sutrikusiai glikemijai, padidėjusiam cholesterolio kiekiui kraujyje, buvo taikoma subalansuota mityba, pildomas dienynas, išsamiai registruojant gliukozės kiekį kraujyje parodymus. Esant būtinybei, paskirtas stebėjimas/gydymas. Gydytojas endokrinologas konsultavo 28 gyventojų, sergančių CD/turinčius sutrikusią glikemiją -2 kartus metuose. Taip pat gydytoja endokrinologė konsultavo 4 gyventojus dėl skydliaukės padidėjimo.

16. Gripo prevencija:

16.1. Buvo vykdoma gripo vakcinacijos programa – buvo paskiepyti 110 gyventojų. Susirgimų gripu nebuvo.

17. Vykdomas kitos prevencinės programos (pagal gydytojų rekomendacijas):

17.1. Mamografinėje patikroje dalyvavo 5 gyventojos.

17.3. Prostatos vėžio diagnostikos programoje dalyvavo 26 vyrai.

18. Vykdomos prevencinės sveikatinimo priemonės:

18.1. Pagal galimybes vykdomas sveikos gyvensenos mokymas:

18.2. Žalingų priklausomybių prevencija.

18.3. Sveika mityba ir burnos higiena. -

18.4. Sveika ir saugi aplinka, asmens higiena.

18.5. Lytinis švietimas jauno amžiaus gyventojų tarpe.

18.6. Buvo ruošiami informaciniai straipsniai apie įvairius susirgimus ir profilaktiką(1

k/ketvirtį).

19. Keliant profesionalumo lygį, dalyvaujama slaugos tema rengiamuose seminaruose, konferencijose. Nuotolinėse studijose dalyvavo 3 slaugytojos. Įgytos žinios pritaikytos savo darbe.

20. Siekiant pagerinti gyventojų socialinę – medicininę aptarnavimą, visose medicininės - reabilitacijos, socialinės veiklos srityse buvo bendradarbiaujama su kitais komandos nariais, taikomas komandinio darbo metodas.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2012 m. kovo 15 d. įsakymu Nr. A1-154 „Dėl maitinimo ir medikamentų išlaidų socialinės globos įstaigose paros finansinių normatyvų 2013 metams patvirtinimo“, medikamentų išlaidoms vienam asmeniui per parą 2011 metams bus skiriama 1,7 Lt.

Laisvalaikio organizavimas. Organizuojant laisvalaikį ir kultūrinį darbą, globos namų gyventojai aktyviai dalyvauja meninėje veikloje. Jie šoka, dainuoja, deklamuoja eiles, groja, vaidina spektaklius.

Globos namų saviveiklininkai apėmė daugelį kaimyninių globos namų, koncertavome Zarasų kultūros centre, rajono kaimo bendruomenėse. Palaikėme glaudų ryšį su Magučių darželio auklėtiniais, darželio auklėtiniai kelis kartus lankėsi su koncertais globos namuose, mūsų gyventojai koncertavo Magučių darželyje. Globos namų saviveiklininkai ne tik pasirodo saviesiems, bet ir išvyksta su programa į renginius kitose apskrityse. Dalyvavome Strūnos socialinės globos namų organizuojamame „Šauniosios poros“ konkurse; Utenos socialinės globos namų surengtoje „Kaziuko mugėje“; Skemų socialinės globos namų renginiuose „Auksinis liežuvis“ ir „Scenoje su žvaigžde“, Utenos krašto žmonių su negalia sąjungos renginyje „Kapelijų varžytuvės“ ir kitur. Globos namuose rengiame jau tradicija tapusia kapelijų varžytuvės „Grokim ir dainuokim“. Kartą per mėnesį organizuojame muzikinius pasisėdėjimus vis kitame aukšte, gyventojai su socialiniais darbuotojais dainuoja mėgiamas dainas.

Gyventojai organizuotai vyksta į kultūros centrą, kur rengiami įvairūs renginiai: žmonių su negalia diena, ligonių diena, pagyvenusių ir senų žmonių diena, kitos minėtinos dienos, ir koncertai. Palankių orų metu su gyventojais apėmė daugybę įžymių ir įdomių Lietuvos vietų: kelis kartus gyventojai vyko prie Ilgio ežero į Šv. Marijos apsireiškimo vietą; du kartus važiuojo į Likėnus, Biržų rajonas; lankėsi Gražutės regioniniame parke; kelis kartus vyko prie Zaraso ežero pasivaikščioti restauruota pakrante; vyko į Dusetų Sartų regioninį parką. Tokios išvykos labai patinka gyventojams, nes išvykstama visai dienai su kava, arbata vyksta bendri pasisėdėjimai. Nemaža dalis norinčių vyksta į žemos žirgų lenktynes Dusetose. Gyventojams labai patinka įvairūs renginiai kieme, kai organizuojama daug įvairių žaidimų, estafečių.

Globos namuose minimos visos valstybinės šventės: sausio 13-oji, Vasario 16-oji, kovo 11-oji, liepos 6-oji ir kitos. Švenčiamos metinės šventės: šv. Kalėdos, Naujieji metai, Užgavėnės, šv. Velykos, Motinos diena, Tėvo diena, Joninės, Petrinės, Visų šventųjų šventė, pasaulinė sveikatos diena ir kitos šventės. Jau tradicinėmis šventėmis tapo vasaros sporto žaidynių šventė ir rudenį švenčiama „Giminių šventė“. Taip pat globos namų gyventojai dalyvauja įvairiose konkursuose: Ventos socialinės globos namų organizuojamame piešinių, pieštų kompiuteriu, konkurse „Kalėdų stebuklas“, šiemet dalyvavo 4 gyventojai; „Zarasų krašto“ laikraščio organizuojamame snaigių karpymo konkurse ir t.t. Vasarą gyventojai dalyvauja penkių dienų turistiniame gyventojų-darbuotojų sąskrydyje su palapinėmis prie Asavo ežero, kartu dalyvauja ir kitų globos namų gyventojai ir darbuotojai.

Viso per 2013 metus buvo surengta 43 įvairių renginių, susitikimų, išvykų. Veikia biblioteka, kurioje sukaupta virš 4000 knygų.

Su globos namų veikla ir gyvenimo akimirkomis gyventojai ir svečiai gali susipažinti ruošiamuose stenduose, kur ne tik pateikiama informacija apie tai, kas vyksta globos namuose, bet ir iliustruojama nuotraukomis, video aparatūros pagalba, negalintiems judėti demonstruojama globos namų gyvenimas televizorių ekranuose. Nuolat atnaujinama informacija globos namų internetiniame puslapyje. Rašomi straipsniai apie gyvenimą globos namuose, globos namų gyventojus į rajono bei respublikos laikraščius. Siekiant sužadinti gyventojų aktyvumą, jie skatinami reikšti savo mintis ir nuomonę perskaičius įdomesnę straipsnį, ar pažiūrėjus prasmingą TV laidą. Įvykiai aptariami, vyksta diskutuojas. 2013 metais buvo išleistas naujas informacinis lankstinukas, pagamintas 2014 metų kalendorius. Taip pat išleistas informacinis 10 minučių trukmės filmas apie globos namus, kuris patalpintas globos namų internetiniame puslapyje.

Globos namai diegia šiuolaikines ryšio ir informacijos technologijas. Šiuo metu šeši globos namų gyventojai savo kambariuose naudojami interneto paslaugomis, ieškoma galimybių dar keliems gyventojams įrengti internetą.

Sportiniai renginiai

Zarasų socialinės globos namų jauno amžiaus gyventojai aktyviai ir rezultatyviai dalyvauja sportiniuose renginiuose. 2013 metais Zarasų socialinės globos namai organizavo bei dalyvavo įvairiose sportinėse varžybose. Buvo organizuotos šios varžybos: globos namų gyventojų ir darbuotojų šaškių turnyras; šaškių simultano varžybos su Lietuvos šaškių federacijos prezidentu R. Karbauskiu; klasikinių šaškių turnyre; ; organizavome poledinės žūklės varžybos gyventojams; slidinėjome su pačiūžomis Bikėnuose; dalyvavome LSOK Lengvosios atletikos čempionate Jurbarke; organizavome XVI-osios vasaros sporto žaidynės neįgaliesiems; dalyvavome „Seni CUP Lietuva“ futbolo turnyre Prienuose ir Latvijos respublikoje; vykome į Jurdaičių socialinės globos namus į Pliažo tinklinio turnyrą; organizavome žvejybos varžybos ant Avilio ežero; dalyvavome jungtinio krepšinio turnyre Skemų socialinės globos namuose; dalyvavome Socialinės globos namų, SO klubų Jungtinio stalo teniso čempionate Jurdaičių socialinės globos namuose; dalyvavome stalo teniso čempionate Jasiuliškių socialinės globos namuose.

Žiemos metu globos namų gyventojai treniruojami Santarvės mokyklos sporto salėje, nuolat yra atnaujinamas sporto inventorių. Sportuojantiems gyventojams Zarasų psichikos sveikatos centre atliekami IQ tyrimai, dėl dalyvavimo Lietuvos specialiosios olimpiados komiteto organizuojamuose renginiuose.

Viso per 2013 metus buvo sudalyvauta 19 įvairių sporto rungčių.

Apie Zarasų SOK pasiekimus parašyti straipsniai į Zarasų rajoninį laikraštį „Zarasų kraštas“, į Utenos rajoninį laikraštį „Utenos apskrities žinios“, į neįgaliesiems skirtą žurnalą „Bičiulis“, taip pat informacija apie sportinius pasiekimus talpinama internetiniame puslapyje. Gyventojai, aktyviai dalyvaujantys globos namų sportiniame gyvenime, apdovanojami padėkos dovanėlėmis.

Religinės paslaugos. Religinių švenčių metu aukojamos mišios globos namų koplytėlėje arba salėje, sentikiams ir stačiatikiams atskirame kambaryje. Pageidaujant ligoniams teikiami ligonių sakramentai. Vyksta gegužinės pamaldos, gyventojai organizuotai nuvežami į žymiausias religines pamaldas miesto bažnyčioje.

2.5. Finansavimas

Pagal socialinių paslaugų plėtros globos įstaigose programą 2013 metais iš valstybės biudžeto gauta ir panaudota 4117,2 tūkst. litų.

Pagal specialiąją programą gauta ir panaudota 1420,9 tūkst.litų.	
Lėšų panaudojimas pagal išlaidų pavadinimą:	(tūkst. litų)
Darbo užmokesčiui	2181,7
Soc. draudimo įnašams	679,8
Mitybai	861,3
Medikamentams	138,5
Komunalinės paslaugos	528,5

Ryšių paslaugoms	26,5
Transporto išlaikymui	56,2
Aprangai ir patalynei	113,2
Spaudiniams	6,0
Kitoms prekėms	350,9
Komandiruotėms	28,5
Kvalifikacijos kėlimas	15,4
Turto nuoma	13,1
Ilgalaikio materialiojo turto einamasis remontas	334,7
Kitoms išlaidoms (paslaugos)	155,5
Darbdavių socialinė parama	37,0
Kitos mašinos ir įrenginiai	106,1

Daugelis savivaldybių skolingos globos namams už jų gyventojams suteiktas paslaugas. Daugiausiai įsiskolinusi Vilniaus savivaldybė.

Nuolat analizuojamas materialinių ir finansinių išteklių naudojimo veiksmingumas, personalas ir gyventojai telkiami taupiam ir racionaliam turto naudojimui, pagal taupymo planą. Finansinės ataskaitos, planai pateikiami laiku. Įstaigos finansinė ir turtinė apskaita pilnai kompiuterizuota. Nenaudojamą turtą - 18 m² neapgyvendintą tarnybinį butą perduosime savivaldybei. 2013-10-16 pasirašyta preliminarinė sutartis dėl klimato kaitos specialiosios programos lėšomis finansuojamo projekto „Zarasų socialinės globos namų katilinės renovacija, įrengiant biokuro katilus“ darbų 2014 m. Biokuras ženkliai pigesnis už šiuo metu naudojamą akmens anglį, mažesnė aplinkos tarša. Katilinės darbuotojų skaičius sumažėtų nuo 4 iki 1. Taupant ryšių išlaidas, pakeisti mobilaus ir fiksuoto ryšio planai.

2.6. Ryšiai

Bendradarbiaujame su SODRA, neįgaliųjų sąjunga, bendrojo lavinimo, sporto ir meno mokyklomis, neįgaliųjų vaikų darželiu tikslas – vykdyti teigiamą socialinių reiškinių prevenciją, sprendžiant socialines problemas, su kitais globos namais, „Zarasų Viltis“ sąjunga, kitomis NVO, Latvijos Respublikos Daugpilio, Liepojos, Subatės globos namais, kitomis valstybės ir savivaldybių institucijomis ir įstaigomis. Atstovaujame įstaigą teisėsaugos ir kitose institucijose. Organizuoti susitikimai su SODROS, AB Swed, AB DnB banko atstovais, Zarasų seniūnijos darbuotojais. Dalyvaujame pasitarimuose socialinės globos klausimais, kuriuos organizuoja globos įstaigų vadovų asociacija, SADM departamentai. Gyventojams psichologė skaitė paskaitas apie agresyvų elgesį, kaip valdyti pyktį, apie smurtą asmens artimoje aplinkoje. Organizuoti susitikimai su priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo tarnybos atstovais dėl saugaus elgesio prie vandens telkinių, su policijos atstovais dėl saugaus eismo, agresyvaus elgesio, chuliganizmo ir nelegalios prekybos.

Bendraujame ir bendradarbiaujame su kitų rajonų ir miestų savivaldybiniais globos namais, kad pasidalinti darbo patirtimi, gerosios patirties sklaida.

2.7. Organizacinė veikla

2013 metais kartą per mėnesį vyko administracijos posėdžiai, kuriuose svarstyta paslaugų tiekimo, darbų saugos, slaugos skyriaus darbo reorganizavimo klausimai.

Kas ketvirtį organizuoti susirinkimai atskirai su kiekvieno aukšto socialiniais darbuotojais ir socialinio darbuotojo padėjėjais. Pagal planą vyksta darbuotojų mokymas.

Vykdytas gyventojų socialinių bylų, slaugos istorijų, buhalterinės apskaitos žurnalų patikrinimas, siekiant išsiaiškinti dokumentacijos atitikimą socialinės globos normoms.

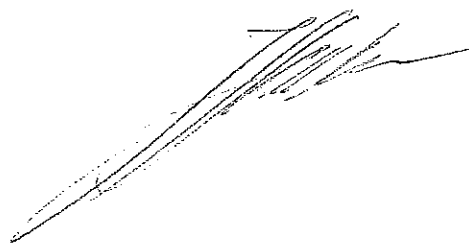
Globos namai atitinka privalomiems socialinės globos įstaigai, teikiančiai ilgalaikę socialinę globą, kokybės reikalavimams, kuriuos reglamentuoja socialinės globos normų aprašas. Vykdamas globos namų veiklos analizę išryškėję trūkumai šalinami, tvarkos ir procedūros tobulinamos. Globos namai pilnai atitinka Lietuvos higienos normos HN 125:2011 reikalavimus. Per 2013 m. globos namuose patikrą du kartus vykdė Nacionalinis maisto ir veterinarijos rizikos vertinimo institutas dėl globos namuose geriamo vandens cheminių tyrimų ir dėl globos namų virtuvės inventoriaus bakteriologinių tyrimų, trūkumų nerasta. patikrą du kartus vykdė Utenos visuomenės sveikatos centro Zarasų skyrius dėl higieninio stovio ir sveikatos priežiūros paslaugų teikimo, keturis kartus Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnybos Utenos valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba tyrė geriamojo vandens kokybę, patiekalų ir virtuvės inventoriaus bakteriškumą, vieną kartą VĮ Panevėžio metrologijos centras tikrino globos namuose naudojamus metrologinius prietaisus. Visais atvejais trūkumų nerasta.

Administraciniai institucijos gebėjimai.

Veikla organizuojama pagal metinį veiklos planą, darbuotojų veiksmai koordinuojami padalinių vadovų, siekiama užtikrinti gerą tarpasmeninių santykių, bendradarbiavimo ir pasitikėjimo atmosferą, skatinama iniciatyva bei kūrybiškumas. Skatinamos diskusijos bei išklausomos įvairios nuomonės, kartu priimame patrauklesnę alternatyvą, ypatingas dėmesys skiriamas komandiniam darbui. Komandinis darbas skatinamas sudarant lankstesnius darbo grafikus, organizuojant susitikimus su kitų globos namų kolegomis, labai gerai dirbantiems komandos nariams organizuojamos išvykos. Padalinių vadovai savarankiškai priima sprendimus, reikalingus veiklai organizuoti. Per 2013 metus gyventojai ir darbuotojai dėl gyventojų problemų raštiškai kreipėsi 163 kartus su įvairiais prašymais ir pageidavimais. Išleista personalo įsakymų – 243, tame tarpe, dėl priėmimo į darbą – 44, dėl atleidimo iš darbo – 40, dėl darbo sąlygų pakeitimo – 37, dėl papildomo darbo – 25, dėl materialinių pašalpų skyrimo – 14, dėl priedų – 29, dėl priemokų – 12, vienkartinį išmokų -3, dėl tikslinių atostogų – 5, gyventojų išbraukimo iš gyventojų sąrašų -5, nušalinimo nuo darbo - 1 dėl darbo drausmės pažeidimų - 4, dėl pareigybių sąrašo ir tarnybinių atlyginimų koeficientų tvirtinimo – 2, tarifیکacijos tvirtinimas – 2, kasmetinių atostogų – 326, komandiruočių – 172, tvarkomosios organizacinės veiklos įsakymų – 105, siunčiamų raštų – 568, visiškos materialinės atskaitomybės sutarčių – 2, posėdžių protokolų – 10.

Veikla vykdoma pagal patvirtintus padalinių nuostatus. Kartą per savaitę vykstančiame padalinių vadovų pasitarime numatomi ateinančios savaitės darbai ir atsiskaitoma už įvykdytas priemones. Padalinių vadovai ketvirčio pabaigoje pateikia veiklos planus kitam ketvirčiui ir veiklos ataskaitą už praėjusį ketvirtį.

Direktorius



Juozas Stankevičius

Parengė:

Daiva Dūdėnienė
2014-02-24