

ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2018 METŲ KOKYBĖS POLITIKA

Misija. Teikti socialines paslaugas vienišiams, pagyvenusiems, senyvo amžiaus ir žmonėms su negalia, išsaugant ryšius su visuomene.

Vizija. Zarasų socialinės globos namai moderni, šiuolaikiška socialinių paslaugų įstaiga teikianti kokybiškų bei kompleksškų paslaugų įvairovę, sudaranti žmogaus orumą nežeminančias sąlygas.

Strateginiai tikslai:

1. Užtikrinti kokybišką socialinių paslaugų teikimą.
2. Sudaryti globos namų gyventojams kuo palankesnes gyvenimo sąlygas, užtikrinti saugią aplinką ir profesionalią personalo pagalbą

Strateginiai uždaviniai, veiklos kryptys:

1. Teikti nuolatinę ir įvairiapusę pagalbą globos namų gyventojams, siekiant patenkinti individualius poreikius, sudarant sąlygas socialinei reabilitacijai ir integracijai į visuomenę.
2. Gerinti gyventojų buitines sąlygas.
3. Operatyviai vykdyti vykdomus procesus ir užtikrinti ryšį tarp padalinių.
4. Racionaliai naudoti socialinei globai ir asmens sveikatos priežiūrai skirtus išteklius.
5. Užtikrinti kiekvieno darbuotojo atsakomybę už atliekamo darbo kokybę pagal pareigas ir kompetenciją.
6. Nuolat gerinti teikiamų paslaugų kokybę, nustatant esamus ir būsimus gyventojų reikalavimus.
7. Vykdyti ligų prevenciją, diagnostiką, gydymo, slaugos bei reabilitacijos veiklą;

Globos namų vadovybė įsipareigoja:

1. suteikti globos namų personalui būtinas darbo sąlygas kokybiškai ir našiai dirbti, užtikrinant socialines garantijas ir geranorišką savitarpio supratimo atmosferą;
2. pripažinti darbuotojų nuopelnus, kūrybinę iniciatyvą ir skatinti juos tobulinti teikiamas paslaugas;
3. sudaryti sąlygas sistemingai kelti visų lygių darbuotojų kvalifikaciją.